



Doc4.0 Merchant Manual

May 15, 2026

CONTENTS

1	Введение	2
2	Быстрые ссылки	3
3	Общая информация об аккаунте	4
3.1	Первый вход	4
3.2	Вход при помощи ОТР	5
3.3	Меню заголовка	6
3.4	Профиль пользователя	8
4	Обзорная панель	11
4.1	Мониторинг транзакций	11
4.2	Аналитика	12
5	Заказы	18
5.1	Поиск заказов	18
5.2	Рекуррентные платежи	29
5.3	Оповещения Ethosa	29
5.4	ChargebackHelp	30
6	Отчеты	31
6.1	Транзакционный отчёт	31
6.2	Отчет о движении денежных средств торговца	33
6.3	Отчёт о производительности	33
6.4	Ежедневный отчёт о деятельности торговца	34
6.5	Статистика отказов	34
7	Инструменты	36
7.1	Интеграционная панель	36
7.2	Групповые операции	37
7.3	Черные, белые и списки лояльности (BWL)	38
7.4	Онлайн мониторинг	47
7.5	Виртуальный терминал	49
7.6	Уведомления о маркерах транзакций	70
7.7	Маркеры Транзакций	72
8	Настройки	74
8.1	Поиск настроек	74
8.2	Сотрудники	74
8.3	Проекты	79
8.4	Терминалы	81

8.5	Мастер терминалы	86
8.6	Группы терминалов	88
9	Справочник	90
9.1	Глоссарий	90
9.2	Подробный просмотр КРІ	91
9.3	Статусы и типы транзакций	105

- [Введение](#)
- [Быстрые ссылки](#)

ВВЕДЕНИЕ

Данное руководство предназначено для сотрудников компаний, реализующих товары и (или) услуги, либо выполняющих определенные работы и планирующих получать оплату с помощью банковских карт или других способов оплаты от своих Клиентов (далее - Плательщиков или Получателей). Такие компании далее именуются Торговцами (или Присоединяющейся стороной, представляющей Торговцев). Руководство описывает, как Торговец может использовать функциональные возможности программно-аппаратного комплекса Doc4.0, а также отслеживать финансовые потоки через систему управления платежным бизнесом Doc4.0.

Платежные посредники, представляющие Торговцев, могут получить отдельную учётную запись (также далее - аккаунт) для каждого Торговца или учётную запись Реселлера, подключенную к учётным записям каждого представленного Торговца. Обсудите наиболее подходящую модель настройки учётных записей Платежного шлюза с менеджером службы поддержки Doc4.0. Учетные записи Реселлеров имеют те же права доступа к просмотру в Платежном шлюзе, что и учётные записи Торговцев, со следующими отличиями:

- Могут просматривать несколько связанных Торговцев;
- Могут управлять тарифными планами Реселлеров;
- Не могут обрабатывать какие-либо транзакции;
- Не могут управлять черными, белыми списками и списками лояльности;
- Не могут создавать новые сущности и уведомления.

Руководство составлено в соответствии со структурой пользовательского интерфейса Платежного шлюза и содержит подробную информацию о каждой часто используемой функции.

БЫСТРЫЕ ССЫЛКИ

Для быстрого ознакомления собраны наиболее часто используемые функции:

- Все определения терминов содержатся в [Глоссарии](#);
- Логин и профиль пользователя находятся на странице [Общей информации об аккаунте](#);
- Ускорьте интеграцию с Платёжным шлюзом благодаря полной регистрации запросов и ответов в [Интеграционной панели](#);
- Создавайте и управляйте выделенными учетными записями для каждого члена команды на экране [Сотрудники](#);
- Сортируйте и находите транзакции на экране [Поиск заказов](#), полную информацию о каждой транзакции смотрите на экране [Детали заказа](#);
- Снижайте риски, используя возможности ограничения транзакций с помощью [Чёрных, Белых списков и списков Лояльности](#);
- Получайте расширенную аналитику с [Панелью инструментов](#) и [KPI](#), а также скачивайте подробные [отчёты](#) с необходимыми данными в один клик с помощью шаблонов;
- Собирайте данные во внешние системы для дальнейшего анализа или оповещений с помощью [дополнительных обратных вызовов](#) для каждой транзакции;
- Решайте текущие проблемы с платежами с помощью [Онлайн мониторинга](#) и [Уведомлений о маркерах транзакций](#);
- Переотправляйте [несколько обратных вызовов](#) в случае временных проблем обработки результатов транзакций на сервере Торговца;
- Узнавайте больше о поддерживаемых [типах транзакций и статусах](#).

Дополнительные функции могут стать доступны по запросу:

- Иницируйте транзакции в пользовательском интерфейсе, используя [Виртуальный терминал](#);
- [Списывайте и отменяйте](#) предварительно авторизованные транзакции и производите [Возвраты](#);
- Получайте актуальную информацию о [текущем балансе](#) и о ожидаемых выплатах;
- Уведомляйте клиентов с помощью [Электронной почты или СМС уведомлений](#) после совершения транзакций, отправленных с сервера сообщений Торговца.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ АККАУНТЕ

- [Первый вход](#)
- [Вход при помощи OTP](#)
- [Меню заголовка](#)
- [Профиль пользователя](#)
 - [Общие настройки](#)
 - [Настройки полного просмотра заказов](#)

Сотрудники торговцев могут просматривать транзакции и загружать различные отчеты через пользовательский интерфейс .

3.1 Первый вход

При первом доступе к пользовательскому интерфейсу Doc4.0 после входа в систему сотруднику Торговца будет предложено создать и ввести новый пароль.

You must change your temporary password

Password *

Confirmation *

[Change](#)

The minimum password length must be 8 characters
Use of lowercase and uppercase letters
Using at least one special character
Using at least one digit

Минимальная длина пароля составляет 8 символов. Пароль должен содержать минимум один специальный символ, одну цифру, а также одну строчную и одну заглавную буквы.

Warning

Важно, чтобы пароль не состоял из значимых языковых конструкций. В целях безопасности настоятельно рекомендуется использовать случайные буквенно-цифровые значения и регулярно менять пароль.

3.2 Вход при помощи OTP

ЕСЛИ включен OTP (Одноразовый Пароль), всем пользователям будет отправлено электронное письмо с одноразовой ссылкой для создания второго фактора аутентификации.

Пример данного письма:

Dear manageruser10

The account manageruser10 with two-factor authentication support has been created for you.

Below you can find the **one-time link** where you can obtain your temporary password and secret key required in two-factor authentication code calculation.

Enter the secret key or scan the QR code utilizing one of freely available applications which support HOTP (Google Authenticator, Protectimus Smart OTP, Free OTP Authenticator and others). Then use the generated one-time code while you access your account.

[Temporary password and secret key there](#)

Внутри письма содержится ссылка, перейдя по которой можно получить QR-код и секретный ключ:

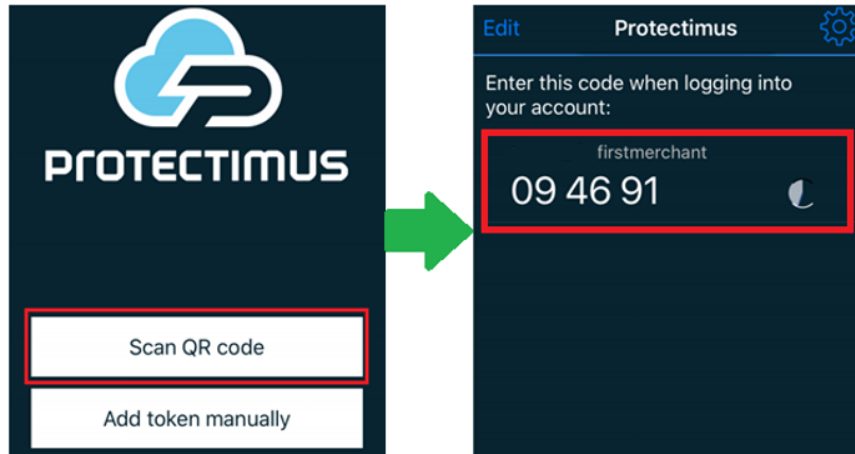
Two-factor authentication one time link



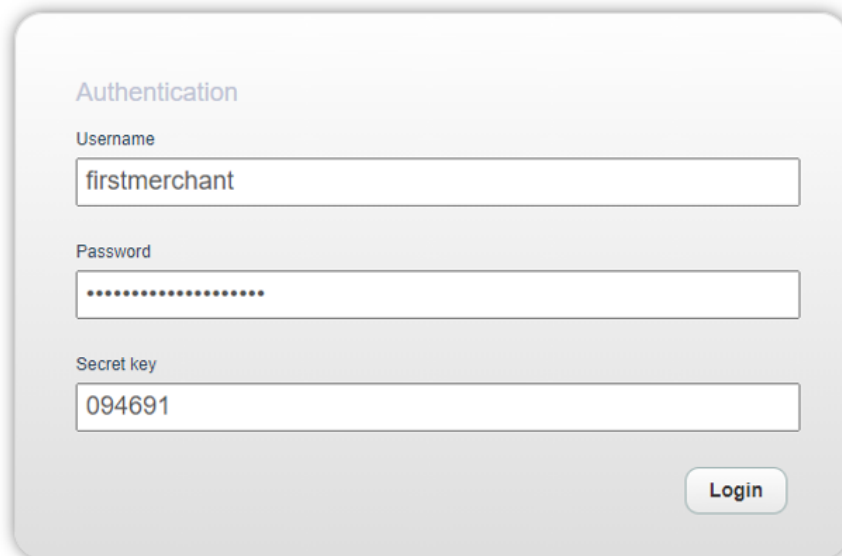
EMWRY7Z7YCP5WJZKN4WIU43CY7AMUFEJ

Для расчета второго фактора отсканируйте QR-код или введите секретный ключ в любом доступном приложении, поддерживающем HOTP (Google Authenticator, Protectimus Smart OTP, Free OTP Authenticator и другие):

Если для входа включена аутентификация по одноразовому паролю, введите этот пароль

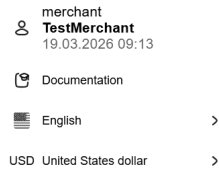


при входе в систему. Подробная информация о работе с OTP доступна по ссылке. При входе в систему укажите имя пользователя, пароль и сгенерированный код из приложения (при каждом входе будет запрашиваться новый пароль из приложения):

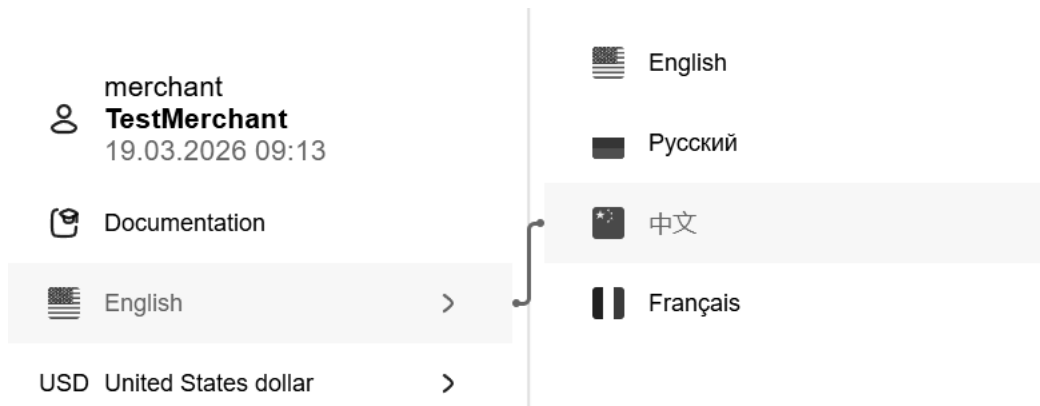


3.3 Меню заголовка

Меню расположено в верхней части экрана. Слева направо расположены: имя учетной записи в пользовательском интерфейсе Doc4.0 и ее роль в системе, текущая дата и время в системном часовом поясе, ссылка на документацию <https://doc4.codetime.net> с подробной информацией о пользовательском интерфейсе и API Doc4.0, язык меню и расчеты валют:



Чтобы изменить язык в меню заголовка, используйте раскрывающееся меню:

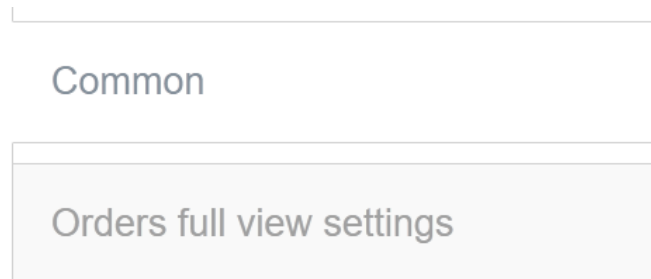


Чтобы изменить валюту для расчетов в мониторинге транзакций и на приборной панели, используйте раскрывающееся меню в меню заголовка. Обменный курс обновляется ежедневно.

<input type="text" value="🔍"/>		
United States dollar	USD	1.00
United Arab Emirates dirham	AED	3.67
Argentine peso	ARS	35.38
Australian dollar	AUD	1.38
Bosnia convertible mark	BAM	1.59
Brazilian real	BRL	3.73
Bitcoin	BTC	0.00
Canadian dollar	CAD	1.32
Swiss franc	CHF	1.01
Chilean peso	CLP	684.51
Chinese yuan	CNY	6.96

3.4 Профиль пользователя

Нажав на имя Торговца в левом верхнем углу меню заголовка, вы будете перенаправлены в профиль пользователя с двумя вкладками конфигурации профиля в правой части страницы: “Общие” и “Настройки полного вида заказов”:



3.4.1 Общие настройки

Your profile test1 (merchant)

[Edit profile](#)
[Reset password](#)

Name	test1 test1		
Language	Auto		Common
E-mail	test1@testmail.com		Orders full view settings
Phone			
Default currency	USD		
Statement preview limit	5		
PGP key	Not specified		
CSV delimiter	Detect automatically		
Telegram Bot	Register Telegram Bot		
Mask request/response logs	Enabled		
Enable new menu	Yes		
Enable new dashboard	Yes		

Здесь вы можете изменить следующие параметры:

- **Имя;**
- **Язык, на котором система будет автоматически отображаться (можно изменить в любое время из раскрывающегося списка в меню заголовка);**
- **Адрес электронной почты, на который будут отправляться все настроенные уведомления;**
- **Телефонный номер;**
- **Валюта по умолчанию (можно изменить в любое время из раскрывающегося списка в меню заголовка);**
- **Лимит предварительного просмотра выписок;**
- **Ключ PGP;**
- **Разделитель CSV - для импорта/экспорта отчетов и групповых операций;**
- **Telegram Bot - регистрация в боте, на который будут отправляться все настроенные уведомления;**
- **Мобильное приложение - ссылка на подключение приложения для уведомлений;**

3.4.2 Настройки полного просмотра заказов

В этом разделе можно настроить видимые поля для детального просмотра на странице Поиска заказа:

Orders full view settings

Display seconds in date	No
Display transaction dates	No
Display merchant	No
Display project	No
Display gate	No
Display processor	No
Transaction amount visibility	Never
Transaction information	Decline reason
Order description view	Only description

Optional fields

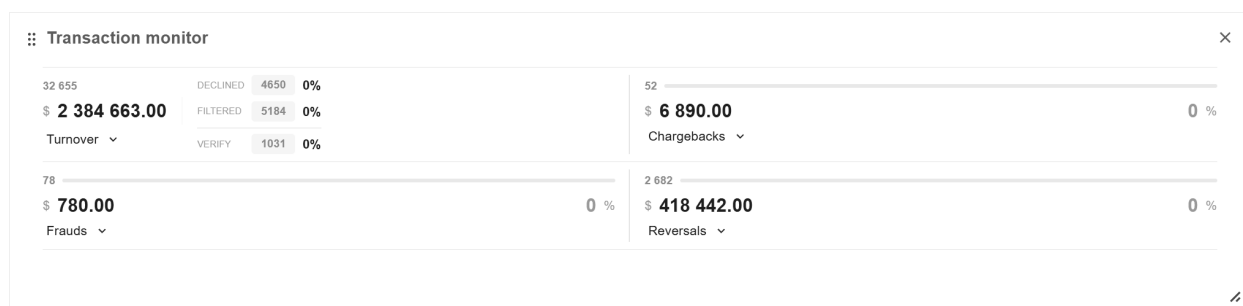
sale	No optional field
account_verification	No optional field
transfer	No optional field
preauth	No optional field
create_card_mapping	No optional field
update_card_mapping	No optional field
inquire_card_mapping	No optional field
delete_card_mapping	No optional field
payout	No optional field
mfo_scoring	No optional field
pan_eligibility	No optional field

ОБЗОРНАЯ ПАНЕЛЬ

- [Мониторинг транзакций](#)
- [Аналитика](#)
 - [Область данных](#)
 - [Charts bundle](#)
 - [Коэффициент одобрения](#)
 - [Транзакции по странам](#)
 - [Причины отклонения транзакции](#)

4.1 Мониторинг транзакций

Мониторинг транзакций доступен в верхней части страницы общей статистики:



Мониторинг содержит следующие блоки:

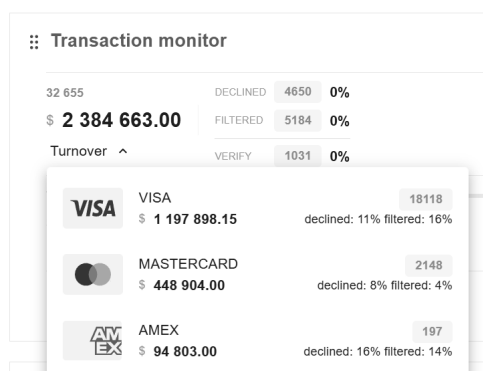
Оборот	Сумма всех успешных операций продажи, списания, отмены (возврата) и перевода.
--------	---

continues on next page

Table 1 – continued from previous page

Отклонено, отфильтровано и подтверждено	Количество операций указанных типов с соответствующим статусом.
Чарджбэки	Количество и сумма успешных операций чарджбэка и преарбитражных операций.
Мошенничество	Количество и сумма успешных мошеннических операций.
Возвраты	Количество и сумма успешных операций отмены и аннулирования.

Для просмотра подробной аналитики по каждому способу оплаты, щелкните на указатель в правой части соответствующего блока:



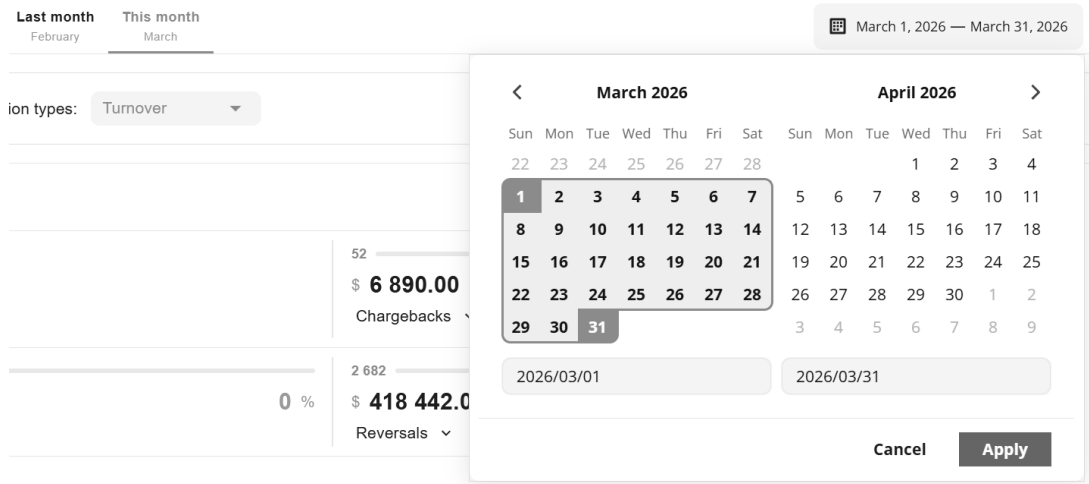
4.2 Аналитика

4.2.1 Область данных

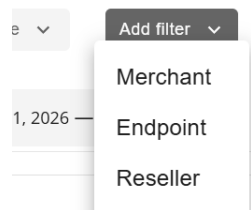
Для изменения диапазона статистики используйте переключатели:

Today	Yesterday	This week	Last week	Last month	This month
Mar 12	Mar 11	Mar 9 - Mar 15	Mar 2 - Mar 8	February	March

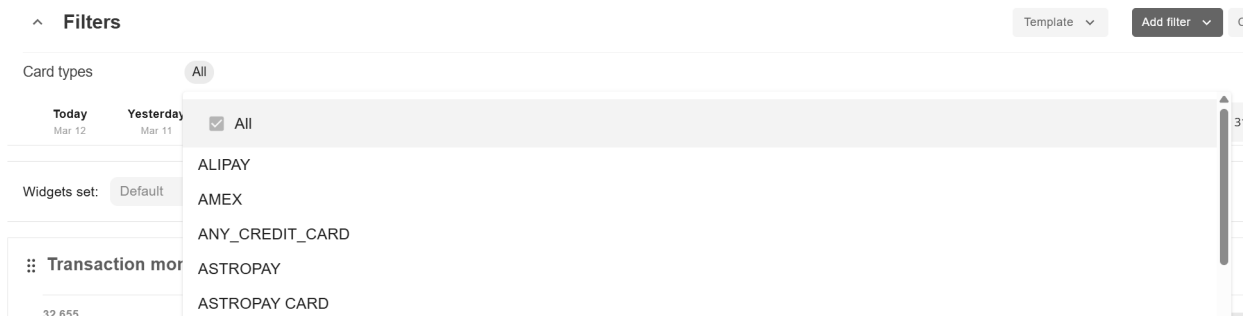
Установите желаемый диапазон дат во всплывающем календаре:



Data for graphs can be sorted using the Add filter button:

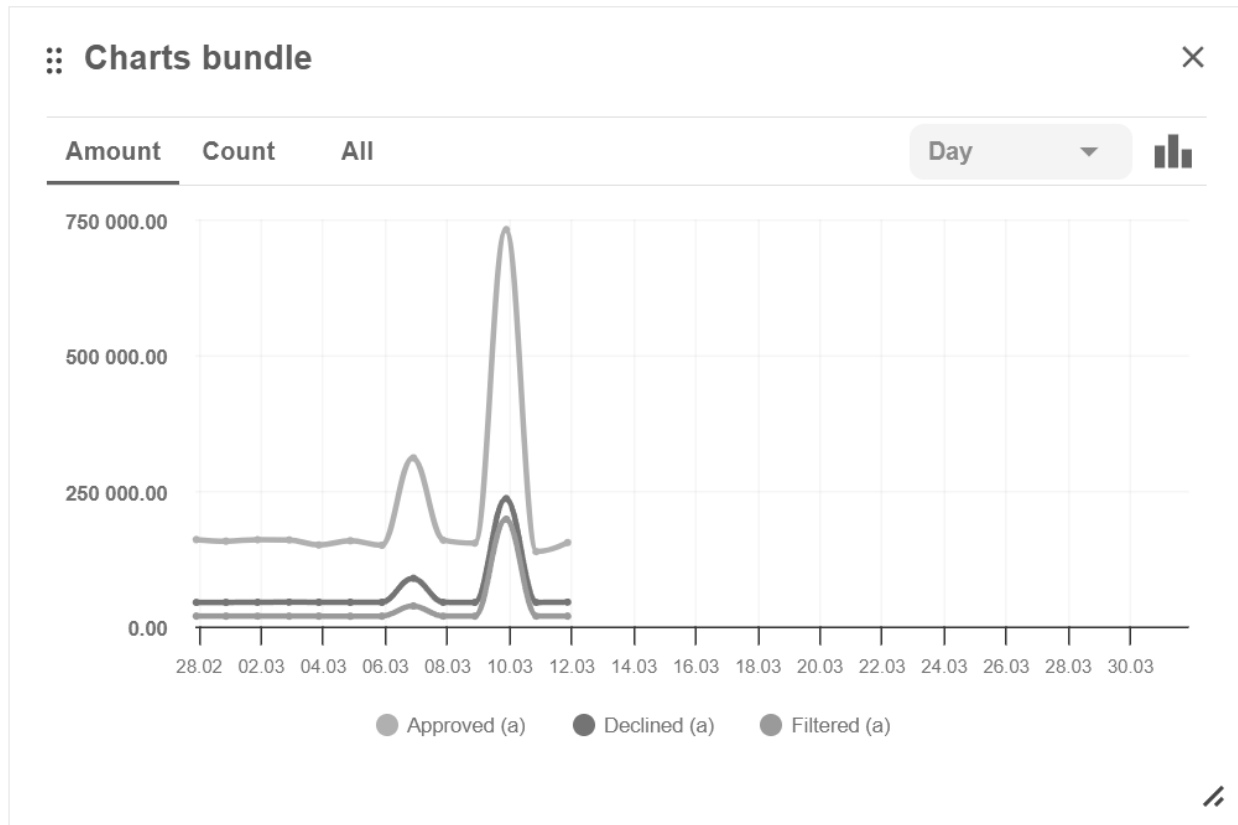



Для анализа можно указать валюты, способы оплаты, а также терминалы, проекты и другие данные. Вот пример выбора способа оплаты для построения диаграммы:



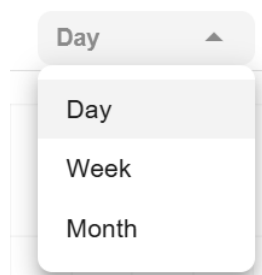
4.2.2 Charts bundle

Количество успешных, отклоненных и отфильтрованных системой транзакций отображено на графике Оборота:



Также нажатием кнопки  можно выбрать следующие графики: соотношение по объему транзакций или по сумме платежей, а также по типу транзакций (продажа, списание, перевод и т. д.). Платежный шлюз Doc4.0 также отображает статистику по отрицательной активности и доходам.

Требуемый период времени задается переключателем (день, неделя, месяц):



Тип диаграммы (сумма, количество, все) можно изменить с помощью кнопки:

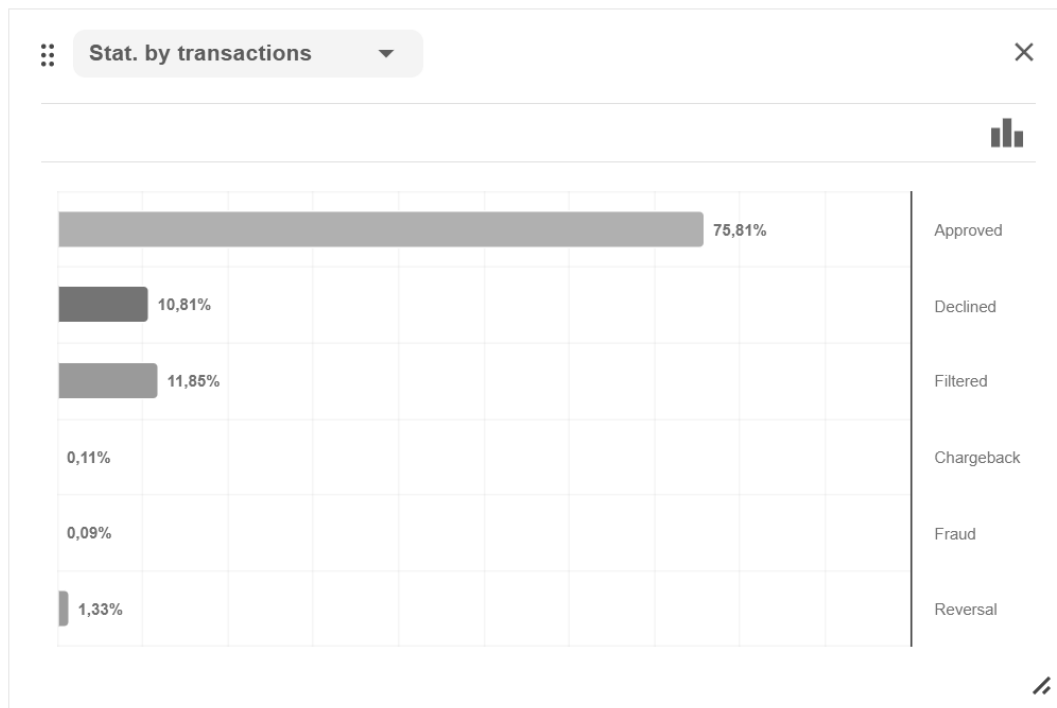


4.2.3 Коэффициент одобрения

Диаграмма показывает процентное отношение успешных, отклоненных и отфильтрованных транзакций за выбранный период времени.

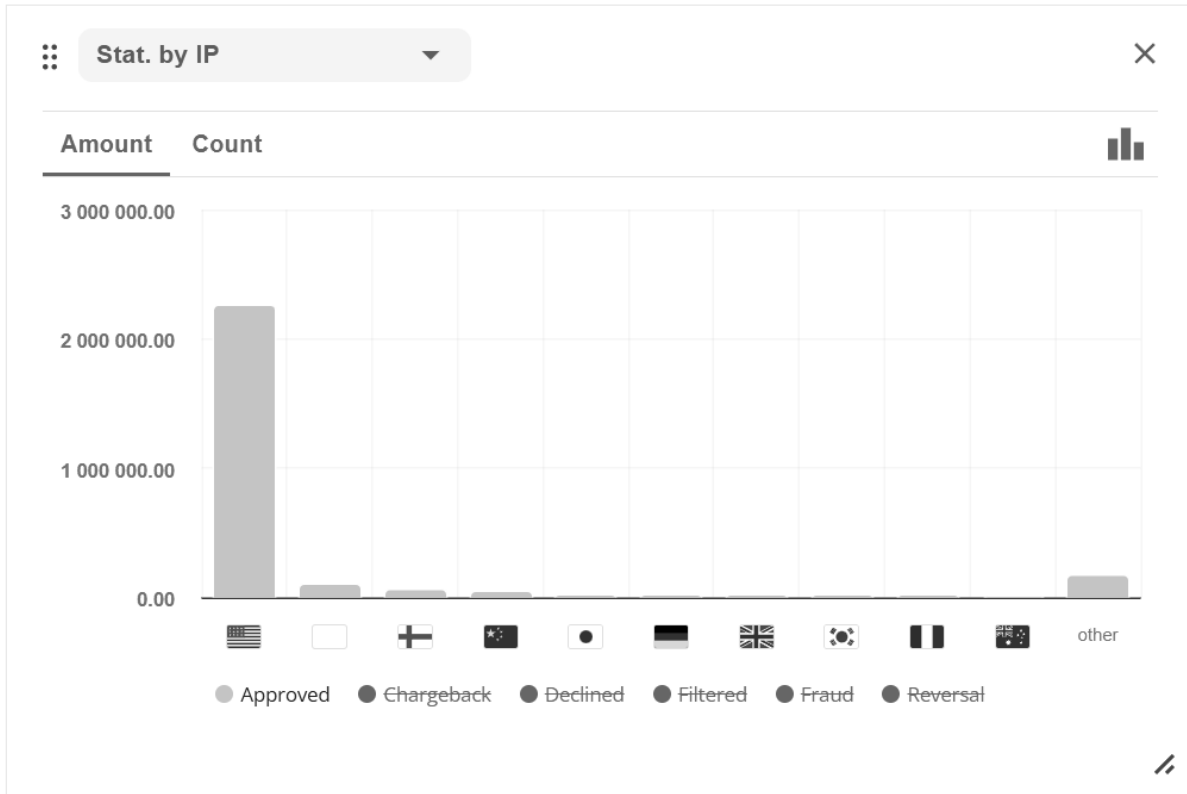
Платежный шлюз Doc4.0 также отображает статистику по карточным платежным системам, по валютам, а также по способам оплаты.

Аналитика успешных транзакций за указанный период отображается следующим образом:



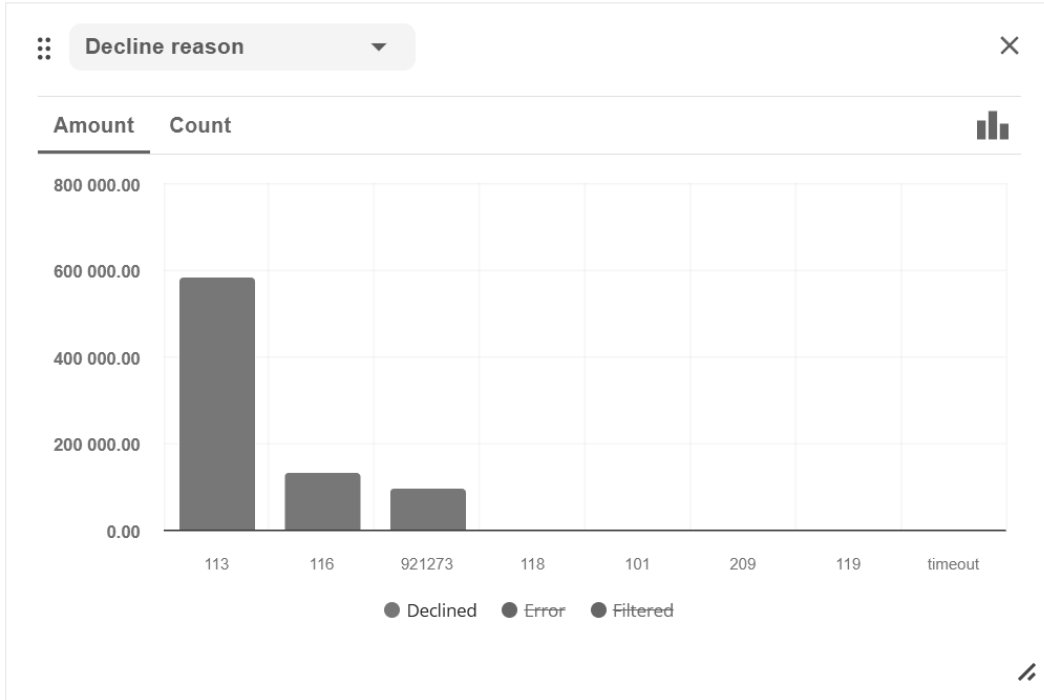
4.2.4 Транзакции по странам

Обзор аналитики по странам отображает два типа региональной статистики: на основе IP-адресов клиентов и на основе BIN-кодов карт.



4.2.5 Причины отклонения транзакции

Этот экран статистики можно использовать для визуальной оценки наиболее частых причин отклонения платежей, а также причин чарджбэков и мошенничества.



ЗАКАЗЫ

- *Поиск заказов*
 - *Найти заказы*
 - *Просмотр заказов*
 - *Загрузка отчета о выбранных транзакциях*
 - *Экран деталей заказа*
 - *Процедура Списания и Отмены из личного кабинета*
 - *Процедура Возврата из личного кабинета*
 - *Процедура Возврата из личного кабинета*
- *Рекуррентные платежи*
- *Оповещения Ethoca*
- *ChargebackHelp*

5.1 Поиск заказов

На экране “Поиск Заказов” отображается информация по всем совершенным транзакциям Doc4.0. Экран расположен в разделе “Заказы” – “Поиск заказов”. Связанные транзакции сгруппированы в Заказы. Заказ имеет несколько идентификаторов: назначенный Doc4.0, присвоенный Торговцем или Присоединяющейся Стороной, а также присвоенный внешним процессором (в случае обработки транзакции внешним процессором).

5.1.1 Найти заказы

Базовый поиск осуществляется по дате и точным критериям:

<input type="checkbox"/>	Date range:	Order status changed ▾ This month ▾	Criteria <input type="button" value="⊕"/>
<input type="checkbox"/>	Exact Criteria:	by 6+4 sec. ▶ Search...	<input type="button" value="🔍 Search"/>

Точные критерии могут быть использованы для поиска конкретного заказа:

Основные	<ul style="list-style-type: none"> • идентификатор счета Торговца • идентификатор заказа в Doc4.0 • идентификатор заказа процессора • назначение • сумма • токен сессии
Клиент	<ul style="list-style-type: none"> • телефонный номер • электронная почта • IP адрес • Страна IP адреса • страна Плательщика
Карта Отправителя	<ul style="list-style-type: none"> • название банка • страна • карта с идентификатора заказа • BIN • Диапазон BIN из заказа • последние 4 цифры • 6+4 • код подтверждения • ARN • RRN • держатель карты • card ref id
Карта Получателя	<ul style="list-style-type: none"> • название банка • страна • карта с идентификатора заказа • BIN • Диапазон BIN из заказа • последние 4 цифры • 6+4 • код подтверждения • ARN • RRN • card ref id
Wire	<ul style="list-style-type: none"> • номер счёта • номер маршрута
Card Present API	<ul style="list-style-type: none"> • идентификатор ридера • серийный номер ключа ридера • серийный номер устройства ридера

continues on next page

Table 1 – continued from previous page

Мобильный API	<ul style="list-style-type: none"> • серийный номер устройства • серийный номер телефона • IMEI телефона
---------------	---

Наиболее удобными критериями для поиска точной транзакции являются:

- 6+4 - позволяет наиболее точно искать конкретную карту;
- код подтверждения и RRN (можно получить из банковской выписки или из квитанции о переводе);
- идентификатор транзакции.

Дополнительные критерии поиска используются для облегчения выбора списка соответствующих заказов.

Доступны следующие критерии:

Типы карт	Позволяет просматривать транзакции с определенным типом карт и способами оплаты.
Валюта	Позволяет выбрать одну или более валют.
Типы транзакций	Позволяет отобразить все транзакции указанного типа.
Статусы транзакций	Позволяет отобразить все транзакции с указанным статусом.
Статус заказа	Если транзакцию не удастся найти, данный критерий позволяет отслеживать её на всех этапах обработки.
Терминал	Позволяет отобразить все транзакции на выбранных терминалах.
Проект	Позволяет отобразить все транзакции по конкретному проекту или по нескольким проектам.
Торговец	Позволяет отобразить все транзакции для конкретного торговца или для нескольких торговцев.
Код ошибки	Позволяет отобразить все транзакции с определённой ошибкой.

После выбора одного или нескольких критериев поиска нажмите Поиск.

5.1.2 Просмотр заказов

По умолчанию заказы в Платёжном Шлюзе отображаются следующим образом:

Date	ID	Merchant	Amount	Tx. Status	Tx. Type	Tx. info	Card	Details
Mar 07 06:13	24335898		10.00 USD		transfer		353182XXXXXX0976	551778XXXXXX7719 65.153.12.232

Заказы могут быть представлены в Кратком или Подробном виде. Вид можно переключить с помощью следующей кнопки:



В подробном виде заказы будут отображаться следующим образом:

Mar 07 06:13	10.00	<input checked="" type="checkbox"/> transfer	auto test order		
24335898			UNKNOWN		65.153.12.232
autotestorder			353182XXXXXX0976	UJ87PC7Z	
USD			FIFTH THIRD BANK THE		
			551778XXXXXX7719		

Количество заказов, отображаемых на одной странице, можно изменить кнопками в столбце “Строки”:



Кнопка Дата выполняет сортировку по дате. По умолчанию последние транзакции отображаются сверху.

5.1.3 Загрузка отчета о выбранных транзакциях

Чтобы выгрузить список отсортированных транзакций, нажмите одну из следующих кнопок:



- скачать в Excel формате.

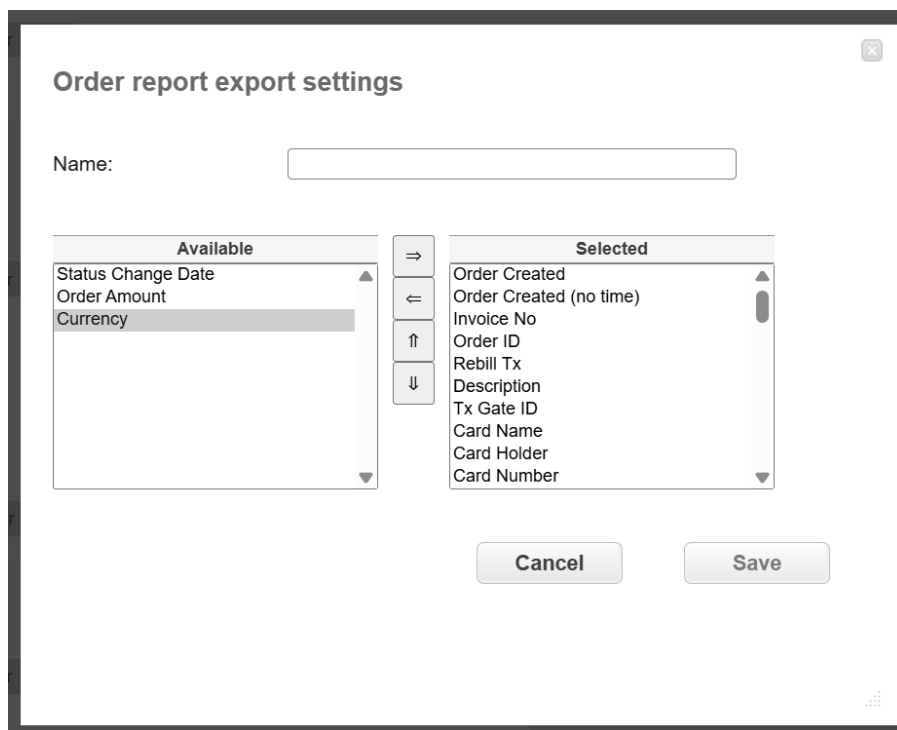


- скачать в CSV формате.

Для управления полями выгрузки можно использовать дополнительное меню:



В раскрывающемся окне выберите необходимые данные и сохраните список:



5.1.4 Экран деталей заказа

Экран сведений о заказе открывается нажатием на идентификатор заказа на экране поиска.

Подробная информация о заказе, такая как идентификаторы и время создания заказа, отображается в левой части данного экрана:

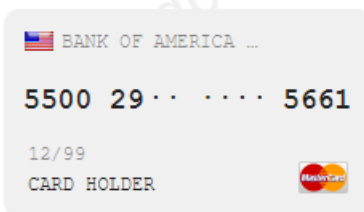
Order details

Creation time: 07-03-2026 06:13:03.000
 Merchant order ID: autotestorder
 Order ID: 24335898
 External Order ID: PNTEST-24335898
 Order description: auto test order
 Request source: www.manualtests.net
 Fraud Score:
 Merchant URL:

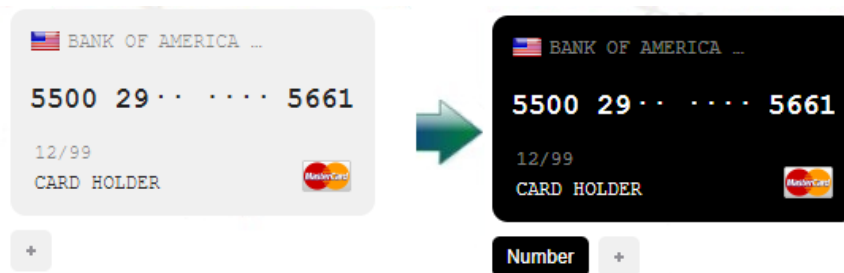
Endpoint: ATEndPoint#G7UQSD
 Project: ATProject#NTKYEX



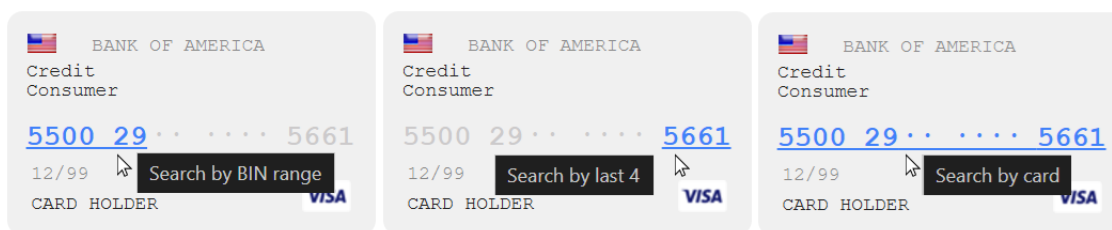
На карте отображаются первые шесть и последние четыре цифры номера карты, дата окончания срока действия карты и имя владельца карты. Также присутствует информация о стране, банке, типе карты и платежной системе карты.



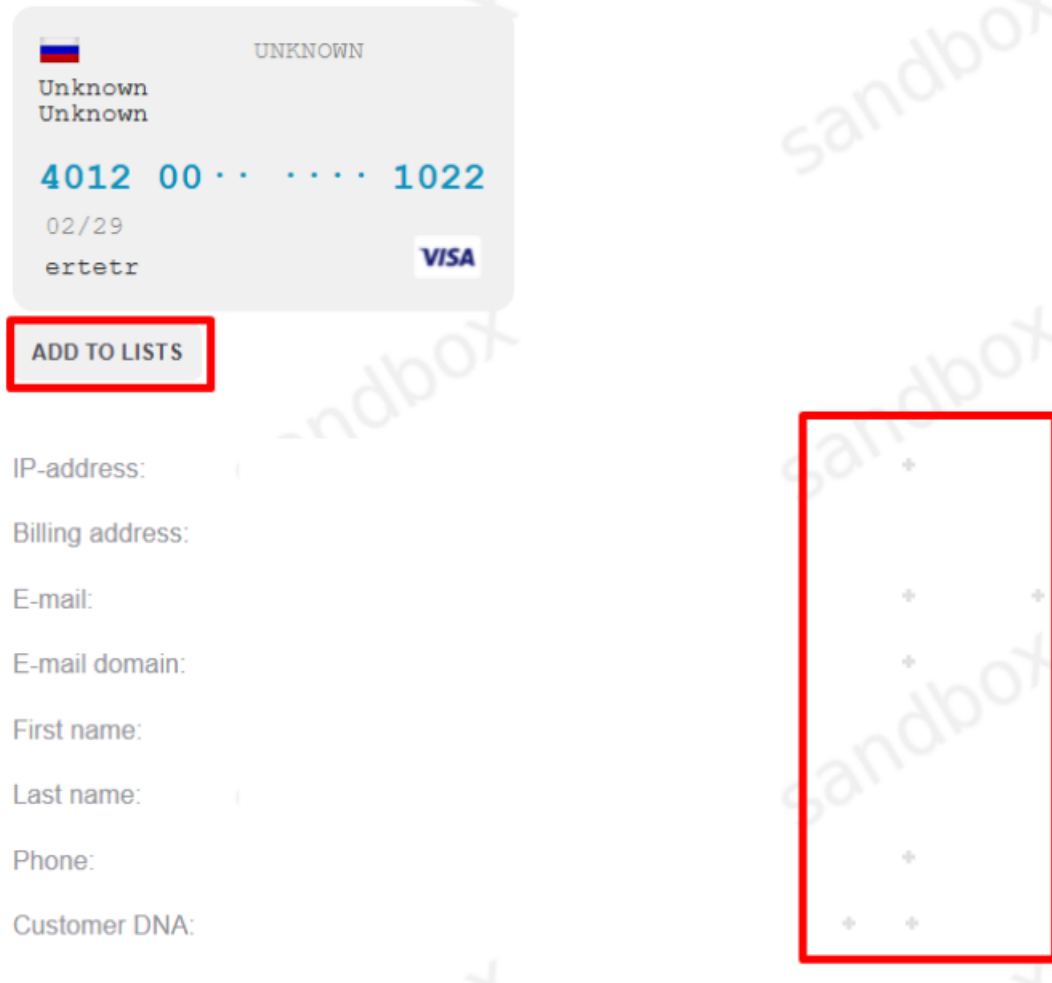
Рядом с картами Отправителя и Получателя находятся кнопки для добавления данных карты в черные, белые и списки лояльности.



Дополнительные данные о Клиенте, отправленные Торговцем или предоставленные Клиентом на платёжной форме, отображаются под индикатором карты или индикатором другого способа оплаты. Клик по значению такого параметра вызовет поиск всех транзакций, содержащих такое же значение. Клик по значку + возле значения параметра (обведены красным на изображении ниже) добавит его в чёрный, белый список или список лояльности. Повторный клик по значку исключит значение из списка.



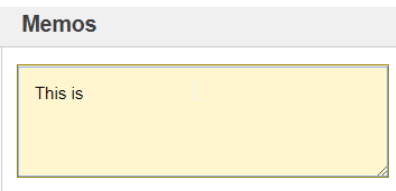
Дополнительные данные о Клиенте, отправленные Торговцем или предоставленные Клиентом на платёжной форме, отображаются под индикатором карты или индикатором другого способа оплаты. Клик по значению такого параметра вызовет поиск всех транзакций, содержащих такое же значение. Клик по значку + возле значения параметра (обведены красным на изображении ниже) добавит его в чёрный, белый список или список лояльности. Повторный клик по значку исключит значение из списка.



Все транзакции внутри заказа группируются и рассчитывается комиссия за каждую операцию:

Date / Bank / Settle	Transaction	Details		
18-11-2022 16:44	✓ sale	Amount: 100.00	Gate: [79523] ZetGate(USD)	External Order ID: [TST] PNTST-6863381
-		Commission: 3.00	MID: -	External Method: -
		Hold: 0.00		

Данный экран имеет функцию добавления заметок. Например, заметки для документов по транзакции, контактов клиентов или любая другая информация, связанная с этим заказом.

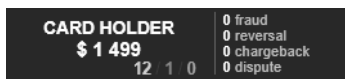


Текущий статус транзакции находится в правой верхней части экрана заказа:



Общая информация обо всех транзакциях, связанных с предоставленными данными клиента, отображается на верхней панели:

Общая сумма всех транзакций, совершенных указанным держателем карты, и количество одобренных/отклоненных/отфильтрованных и т. д. транзакций:



Общая сумма транзакций и количество одобренных/отклоненных/отфильтрованных транзакций с указанной электронной почтой:

Общая сумма транзакций и количество одобренных/отклоненных/отфильтрованных транзакций с указанным IP адресом:

Общая сумма транзакций и количество одобренных/отклоненных/отфильтрованных транзакций с указанным номером карты (PAN):

john.smith@gmail.com \$ 842 4 1 0	0 fraud 0 reversal 0 chargeback 0 dispute
85.26.235.232 \$ 509 7 0 0	0 fraud 0 reversal 0 chargeback 0 dispute
2200 55XX XXXX 6423 \$ 17 1 0 0	0 fraud 0 reversal 0 chargeback 0 dispute

5.1.5 Процедура Списания и Отмены из личного кабинета

Если у предварительной авторизации успешный конечный статус, Торговец может инициировать отмену, которая отменяет вычет и возвращает заблокированную сумму обратно на карту клиента. Вместо отмены, Торговец может инициировать списание, которое вычитает заблокированную сумму с карты клиента. Чтобы инициировать отмену или списание по транзакции, перейдите к деталям соответствующего заказа. На странице сведений о заказе нажмите кнопку Отменить заказ для отмены вычета и Подтвердить заказ для вычета заблокированной суммы.

5.1.6 Процедура Возврата из личного кабинета

Если заказ имеет успешный конечный статус, Торговец может вернуть деньги Клиенту по его запросу. Чтобы инициировать транзакцию возврата (отмены) на карту Клиента, перейдите в детали соответствующего заказа. На странице деталей заказа нажмите на кнопку Сделать реверсал.

Диалоговое окно откроется как показано ниже:

Reverse order ✕

Amount*:

Comment*:

Order actions

Cancel order

Capture order

Order actions

Reverse order

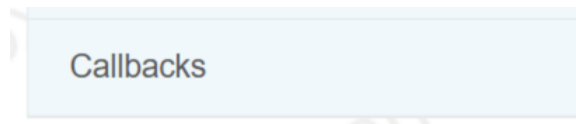
В этом диалоговом окне указывается сумма возврата. Она может быть указана как в полном размере, так и в частичном в том в случае, если Торговец возвращает оплату за определённые товары, являющимися частью заказа. В поле Комментарий можно добавить описание возврата.

Warning

Торговцам следует быть предельно внимательными при возврате средств! Запросы на возврат немедленно отправляются в банк и отменить эту транзакцию из системы Doc4.0 будет невозможно.

5.1.7 Процедура Возврата из личного кабинета

If the order has final status and had server_callback_url in the initial request, the Merchant can re-send the final callback. To send a callback to the Connecting Party, go to the details of the relevant order. On the order details page, click the Callbacks button.



Диалоговое окно откроется как показано ниже:

Jevt id	Callback url	Transaction type	Transaction status	Last fire date	Next fire date	Retry count current	Job processed	Actions
70995789	https://api.test.com/payme nt/api/callback/10020635A A3436172252	TRANSFER	APPROVED		4/27/26, 10:56 AM	30	N	Cancel Send

In this dialog box click Send to sent callback to the Connecting Party.

5.2 Рекуррентные платежи

Данный экран находится в “Заказы”.

На данном экране отображаются регулярные платежи (например, подписки).

Базовый поиск осуществляется по дате и точным критериям:

Кнопка Критерии соержит дополнительные параметры поиска:

Статус рекуррента	Позволяет выбрать указанный статус повторения регулярной транзакции: Failed - неудачная попытка; Scheduled - запланированная попытка; Stopped - временно приостановленная или отмененная попытка.
Тип рекуррента	Позволяет выбрать указанный тип повторения регулярной транзакции: Manual - регулярные платежи инициируются вручную; Auto - регулярные платежи инициируются автоматически в соответствии с установленным графиком; Native - регулярные платежи используют специальную интеграцию в банке Эквайере.
Терминал	Позволяет выбрать конкретный терминал или несколько терминалов, если таковые имеются.
Проект	Позволяет выбрать конкретный проект или несколько проектов, если таковые имеются; Выберите один или несколько критериев и нажмите Поиск чтобы найти нужную транзакцию.

5.3 Оповещения Ethoca

Эта секция позволяет увидеть оповещения от Ethoca, которые помогают предотвратить чарджбэки:

Templates search

-	Exact Criteria: <input type="text" value="by card from alert"/> <input type="button" value="Search..."/>	Criteria <input style="font-size: 0.8em;" type="button" value="+"/>
-	Date range: <input type="text" value="Today"/>	
-	Confirmed Fraud status: <input checked="" type="checkbox"/> all <input checked="" type="checkbox"/> account suspended <input checked="" type="checkbox"/> attempting stop <input checked="" type="checkbox"/> in progress <input checked="" type="checkbox"/> missed <input checked="" type="checkbox"/> not found <input checked="" type="checkbox"/> other <input checked="" type="checkbox"/> partially stopped <input checked="" type="checkbox"/> previously cancelled <input checked="" type="checkbox"/> shipper contacted <input checked="" type="checkbox"/> stopped	
-	Customer Dispute status: <input checked="" type="checkbox"/> all <input checked="" type="checkbox"/> not found <input checked="" type="checkbox"/> other <input checked="" type="checkbox"/> previously refunded <input checked="" type="checkbox"/> resolved <input checked="" type="checkbox"/> unresolved	
-	Alert status: <input checked="" type="checkbox"/> all <input checked="" type="checkbox"/> declined <input checked="" type="checkbox"/> processed <input checked="" type="checkbox"/> refunded <input checked="" type="checkbox"/> unprocessed	<input type="button" value="Search"/>

5.4 ChargebackHelp

Эта секция позволяет увидеть оповещения от Verifi, которые помогают предотвратить чарджбэки:

Templates search

-	Exact Criteria: <input type="text" value="by merchant descriptor"/> <input type="button" value="Search..."/>	Criteria <input style="font-size: 0.8em;" type="button" value="+"/>
-	Date range: <input type="text" value="Today"/>	
-	Alert status: <input checked="" type="checkbox"/> all <input checked="" type="checkbox"/> ALREADY_PROCESSED <input checked="" type="checkbox"/> NOT_FOUND <input checked="" type="checkbox"/> NOT_SETTLED <input checked="" type="checkbox"/> PARTIALLY_REFUNDED <input checked="" type="checkbox"/> REFUNDED <input checked="" type="checkbox"/> REFUND_FAILED <input checked="" type="checkbox"/> REFUND_REQUIRED <input checked="" type="checkbox"/> REFUND_STARTED <input checked="" type="checkbox"/> UNKNOWN	<input type="button" value="Search"/>

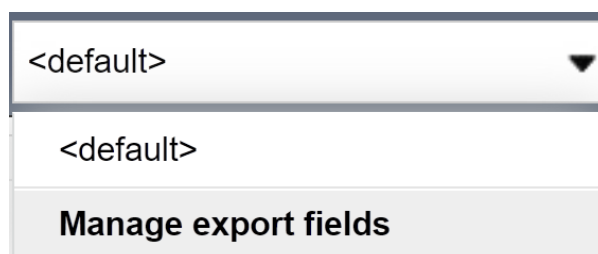
ОТЧЕТЫ

Doc4.0 имеет несколько форматов отчетов для просмотра движения денежных средств и эффективности, проведения сверки и использования во внешних системах, а также возможность гибкой настройки данных, отображаемых в отчетах. В данном разделе подробно рассматриваются функциональные возможности системы по отображению и выгрузке отчетов в форматах Excel и CSV.

6.1 Транзакционный отчёт

В данном отчете содержится список транзакций за указанный период времени. Для выгрузки необходимых данных используются следующие критерии: дата, тип даты, типы транзакций, изменение статуса, идентификатор транзакции, рекуррентный фильтр, часовой пояс, кодировка CSV. Этот отчет также может быть загружен через API для автоматизированной сверки или анализа, см. [Удаленный Транзакционный Отчёт](#)¹ в интеграционной части документации. Дополнительные критерии можно добавить, нажав на кнопку Критерии: статус заказа, валюта, терминалы, проекты. Максимальный период выгрузки отчета составляет 93 дня. Если требуется выгрузка данных за шесть месяцев и более, разделите требуемый период на части.

Чтобы изменить шаблон, воспользуйтесь инструментом управления шаблонами:



Выберите критерии для этого отчета во всплывающем окне:

¹ https://doc4.codetime.net/integration/common_utilities/reports.html#remote-transactions-report

Order report export settings

Name:

Available		Selected
Txid	⇒	End-Point ID
Created Date (User TZ)	⇐	Project ID
Created Date (Server TZ)	⇕	Project Name
Bank Date (User TZ)	⇕	Currency
Merchant	⇕	Site URL
Bank Date (Server TZ)	⇕	Card type
	⇕	Ip
	⇕	Type
	⇕	Status
	⇕	Error Number

Cancel

Save

После выбора необходимых параметров введите имя шаблона и нажмите кнопку Сохранить. Для выгрузки отчета нажмите на кнопку CSV.

Пример полученной таблицы показан ниже:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Date range: 2018-09-16 00:00:00/2018-09-22 23:59:59; Dates type: Transaction created dates; Transaction types: [account_verification, arb													
2	Txid	Created Dat	Created Dat	Created Da	Merch	End-Poir	Project	Currency	Card type	Ip	Type	Status	Error f	Amount
3	977203	2018-09-17	2018-09-17	17.09.18	ICE	3827	1532	RUB	НСПК МИИ	65.153.12.	sale	approved		10.420
4	977206	2018-09-17	2018-09-17	17.09.18	ICE	3827	1532	RUB	НСПК МИИ	65.153.12.	sale	approved		55123.000
5	977209	2018-09-17	2018-09-17	17.09.18	ICE	3827	1532	RUB	НСПК МИИ	65.153.12.	sale	approved		10500.000
6	977214	2018-09-17	2018-09-17	17.09.18	ICE	3827	1532	RUB	Visa	65.153.12.	sale	approved		10.420
7	977216	2018-09-17	2018-09-17	17.09.18	ICE	3827	1532	RUB	Visa	65.153.12.	sale	approved		1100.000
8	977217	2018-09-17	2018-09-17	17.09.18	ICE	3827	1532	RUB	Visa	85.26.235.	sale	approved		1700.000
9	977218	2018-09-17	2018-09-17	17.09.18	ICE	3827	1532	RUB	Visa	85.26.235.	sale	approved		1700.000
10	977219	2018-09-17	2018-09-17	17.09.18	ICE	3828	1532	RUB	Visa	85.26.235.	transfer	approved		1700.000
11	977202	2018-09-17	2018-09-17	17.09.18	ICE	3827	1532	RUB	НСПК МИИ	65.153.12.	sale	declined	1015	10.420
12	977226	2018-09-17	2018-09-17	17.09.18	ICE	3828	1532	RUB	Visa	85.26.235.	transfer	approved		1700.000
13	977232	2018-09-17	2018-09-17	17.09.18	ICE	3828	1532	RUB	MasterCar	85.26.235.	transfer	approved		13666.000
14	977233	2018-09-17	2018-09-17	17.09.18	ICE	3828	1532	RUB	MasterCar	85.26.235.	transfer	approved		11777.000
15	978194	2018-09-20	2018-09-20	20.09.18	ICE	3828	1532	RUB	НСПК МИИ	85.26.235.	transfer	approved		1122.000

Note

Сформированный отчет имеет правильно сформированный формат (well-formed) CSV. В соответствии с поля , содержащие переносы строк (CRLF, CR, LF), двойные кавычки и запятые заключаются в двойные кавычки.

6.2 Отчет о движении денежных средств торговца

В этом отчете рассчитываются обороты по транзакциям: продажа, чарджбэк (возвратный платёж) и возврат средств. Показывается распределение оборота с комиссиями и примерная прибыль за выбранный период, а также ежедневная прибыль. Для загрузки необходимых данных используются следующие критерии: даты, проект, валюты.

При необходимости можно добавить дополнительные критерии, нажав на кнопку Критерии: терминалы, проекты.

Данные можно загрузить, нажав на кнопку Сгенерировать.

Пример полученного отчета показан ниже:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Sandbox; Date range: 2000-01-01 00:00:00/2999-12-30 23:59:59; Project currency: USD										
2											
3	Merchants: TestMerchant										
4											
5	from 01-Jan-2000 to 31-Dec-2999										
6	Date	Currency	Transaction amount	Transfer amount	Reversal	Cancel	Refund	Fraud	Chargeback	Dispute	Held by reseller
7	12-may-2022	USD	1,00	0,00	0,00	-1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8	13-may-2022	USD	24,00	0,00	0,00	-2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9	14-may-2022	USD	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10	15-may-2022	USD	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11	16-may-2022	USD	905,20	31,26	0,00	0,00	0,00	0,00	-10,00	0,00	0,00
12	17-may-2022	USD	30,42	0,00	-5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
13	18-may-2022	USD	210,42	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
14	19-may-2022	USD	1210,42	0,00	-100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-12,10
15	20-may-2022	USD	1000000010,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-10000000,10
16	21-may-2022	USD	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
17	22-may-2022	USD	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
18	23-may-2022	USD	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-5,00
19	24-may-2022	USD	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
20	25-may-2022	USD	15550,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-4,00

6.3 Отчёт о производительности

В этом отчете отображается финансовый поток за указанный период. Он также позволяет просматривать количество успешных и неуспешных транзакций. Гибкая настройка критериев позволяет получить необходимые данные: диапазон и тип дат, валюты, типы карт, группировку данных. При необходимости можно добавить дополнительные критерии, нажав на кнопку Критерии: терминалы и проекты.

Возможно произвести предварительный просмотр отчета, нажав на кнопку Предварительный просмотр.

Отчет можно создать, нажав на кнопку Сгенерировать.

Пример полученного отчета показан ниже:

	A	B	C	D	E	F	S	T	U	V	W
1	ASTROPAY, ASTROPAY CARD, BANK_WIRE, BITCOIN, CABAL, CASH, CASHU, COMPROCARD, DISCOVER, ELOCARD, ENTEROPAY CARD, JOB, LOAN, LOCAL CARD, MAESTRO, MASTERCA										
2	Performance report for 01-Sep-2018 - 01-Oct-2018										
3	Merchant ID	Merchant	Project ID	Project	Day Number	Day	Sale Amt	Sale Approved Cnt	Sale Declined Cnt	Decline Ratio	Reversal Amt
4	1456	ICE					100 108,84	12	1	0,00%	0,00
5			1532	Test project Ice			100 108,84	12	1	0,00%	0,00
6					260	2018-09-17	98 986,84	11	1	0,00%	0,00
7					263	2018-09-20	1 122,00	1	0	0,00%	0,00
8	TOTAL						100108,84	12	1	0,00%	0,00

6.4 Ежедневный отчёт о деятельности торговца

В этом отчёте отображается ежедневный финансовый поток за определенный период. Для загрузки необходимых данных используются следующие критерии: дата, проекты, валюты, типы карт. При необходимости можно добавить дополнительные критерии, нажав на кнопку Критерии: терминалы и проекты.

Отчет можно загрузить, нажав на кнопку Сгенерировать.

Пример полученного отчета показан ниже:

	A	B	C	D	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH
1	ASTROPAY, ASTROPAY CARD, BANK_WIRE, BITCOIN, CABAL, CASH, CASHU, COMPROCARD, DISCOVER, ELOCARD, ENTEROPAY CARD, JOB, LOAN, LOCAL CARD, MAESTRO, MASTERCARD, MIR, NETELLER, PARALLEL_FOR																			
2	Merchant daily performance report for 01-Sep-2018 - 01-Oct-2018																			
3	Merchant ID	Merchant	Day Number	Day	Sale Amt	Sale Approved Cnt	Sale Declined Cnt	Decline Ratio	Reversal Amt	Reversal Cnt	Reversal Ratio	Chb Amt	Chargeback Cnt	Chb Ratio	Fraud Amt	Fraud Cnt	Fraud Ratio	Dispute Amt	Dispute Cnt	Dispute Ratio
4			246	2018-09-03	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%
5			247	2018-09-04	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%
6			248	2018-09-05	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%
7			249	2018-09-06	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%
8			250	2018-09-07	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%
9			251	2018-09-08	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%
10			252	2018-09-09	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%
11			253	2018-09-10	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%
12			254	2018-09-11	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%
13			255	2018-09-12	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%
14			256	2018-09-13	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%
15			257	2018-09-14	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%
16			258	2018-09-15	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%
17			259	2018-09-16	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%
18			260	2018-09-17	98 986,84	11	1	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%
19			261	2018-09-18	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%
20			262	2018-09-19	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%
21			263	2018-09-20	1 122,00	1	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%
22			264	2018-09-21	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%
23			265	2018-09-22	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%
24			266	2018-09-23	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%
25			267	2018-09-24	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%
26			268	2018-09-25	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%
27			269	2018-09-26	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%
28			270	2018-09-27	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%
29			271	2018-09-28	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%
30			272	2018-09-29	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%
31			273	2018-09-30	0,00	0	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%
32	TOTAL				100108,84	12	1	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%	0,00	0	0,00%

6.5 Статистика отказов

Данный отчет позволяет получить статистику по отклоненным транзакциям, которые делятся на следующие группы: отклоненные банком-Эквайером, отклоненные внутренней системой обнаружения мошенничества и отклоненные из-за внутренней ошибки.

Для загрузки необходимых данных используются следующие критерии: диапазон дат и типы карт. При необходимости можно добавить дополнительные критерии, нажав на кнопку Критерии: терминалы и проекты.

Возможно произвести предварительный просмотр отчета, нажав на кнопку Предварительный просмотр.

Отчет можно создать, нажав на кнопку Сгенерировать.

Пример полученного отчета показан ниже:

Sandbox; Date range: 2023-08-01 00:00:00/2023-08-31 23:59:59; Card types: [ALIPAY, AMEX, ANY_CREDIT_CARD, ASTROPAY, ASTROPAY CARD, BITCOIN, CABAL, CASH, CASHU, COMPROCARD,

Decline Statistics for 01-Aug-2023 - 01-Sep-2023

System errors

()

Filter declines

[10165] Manager loyal destination card number check failed (62)	9
[10166] Manager loyal source card number check failed (58)	8
[10159] Customer purpose blacklisted for manager (49)	7
[10160] Destination card number blacklisted for manager (48)	7
[10162] Source card number blacklisted for manager (46)	7
[10161] E-mail domain blacklisted for manager (46)	7
[10158] Customer ip-address blacklisted for manager (46)	7
[10156] Customer e-mail blacklisted for manager (40)	6

Пользовательский интерфейс Doc4.0 позволяет создавать следующие типы отчетов:

Транзакционный отчёт

Список транзакций за определенный период времени. Данный тип отчета наиболее удобен в случаях, когда необходимо провести сверку операций с банком.

Отчет о движении денежных средств Торговца

Рассчитывает обороты и прибыль торговца по датам.

Отчет о производительности

Рассчитывает количество и общий объем успешных и отклоненных транзакций, возвратов, чарджбеков, транзакций с маркером мошенничества, а также процент всех неуспешных финансовых транзакций (отклоненных, возвращённых, чарджбэков, мошенничества) по отношению к одобренным транзакциям.

Ежедневный отчёт о деятельности Торговца

Данный отчет позволяет сформировать сводный список транзакций по датам следующих типов: продажа, возврат и чарджбэк.

Статистика отказов

Отображает статистику отклоненных транзакций, разделенную на следующие группы: отклоненные банками-Эквайерами, отклоненные внутренней системой мошенничества Doc4.0 и отклоненные из-за различных ошибок в обработке, если таковые возникли.

ИНСТРУМЕНТЫ

7.1 Интеграционная панель

Экран Интеграционной Панели находится в разделе Инструменты – Интеграционная Панель. Интеграционная Панель отображает отправленные в систему запросы и ответы системы на эти запросы, а также информацию о возможных ошибках в запросах. Это позволяет быстро устранять ошибки при интеграции. Панель также помогает просматривать инициированные запросы, по которым не были созданы заказы в результате ошибок.

The screenshot displays the integration panel interface. On the left, a table lists request details: Request Date (21.10.2025 13:19:06), Request URL (/paynet/api/v2/sale/13453), Order Id (3459897), and Endpoint ([E] test endpoint). On the right, two text boxes show the raw data. The 'Request Data' box contains: Log time: ***-10-21 13:19:06.***, POST https://sandbox.payneteasys.eu/paynet/api/v2/sale/13453, Remote address: 79.***.***.***, Parameters: 29, address1: *** Main st, amount: 10.42, birthday: 19820115, card_printed_name: CARD HOLDER. The 'Response Data' box shows: type=async-response, &serial-number=00000000-0000-0000-0000-00000524d726, &merchant-order-id=inv2734828, &paynet-order-id=3459897, &end-point-id=13453.

В панели интеграции доступны следующие критерии поиска:

- по идентификатору Терминала или Группы Терминалов, на которые был отправлен запрос,
- по идентификатору заказа, назначенному транзакции системой Doc4.0,
- по серийному номеру запроса и ответа.

Для поиска также можно указать диапазон дат.

The screenshot shows the 'Filters' section of the interface. It includes a 'Template' dropdown menu, an 'Exact' search field with a search button and a dropdown for 'Endpoint id', and a 'Date range' field with a 'Today' dropdown menu. There are also small icons for clearing filters.

7.2 Групповые операции

- [Повторная отправка обратных вызовов](#)
- [Обновление уведомлений Ethoca](#)

Групповые операции — это набор инструментов, позволяющий обрабатывать несколько операций через пользовательский интерфейс системы. Ниже представлен список доступных групповых операций.

Note

Дополнительные групповые операции могут быть предоставлены по запросу.

7.2.1 Повторная отправка обратных вызовов

Данная групповая операция может быть полезна, если информация о конечном статусе транзакций доступна в системе Doc4.0 и по какой-то причине недоступна в системе Присоединяющейся Стороны. Соберите идентификаторы заказов, присвоенные системой Doc4.0, в CSV-файл и загрузите его для отправки новых обратных вызовов. Пример CSV-файла для загрузки доступен на этом же экране.

Resend callbacks

Resend callbacks for transactions

Batch settings

Select batch file (*.CSV): <input type="button" value="Choose File"/> No file chosen	Interpret IDs as: <input type="button" value="Internal order IDs"/>	Sample CSV file for this batch: <input type="button" value="Download example"/>
<input type="button" value="Process"/>		

7.2.2 Обновление уведомлений Ethoca

Эта групповая операция может быть полезна для обновления статусов Ethoca. Соберите идентификаторы заказов, присвоенные системой Doc4.0, в CSV-файл и загрузите его для отправки статусов в систему Ethoca. Пример CSV-файла для загрузки доступен на этом же экране.

Ethoca alerts update

Update Ethoca alerts

Batch settings

Select batch file (*.CSV): <input type="button" value="Choose File"/> No file chosen	Sample CSV file for this batch: <input type="button" value="Download example"/>
<input type="button" value="Process"/>	

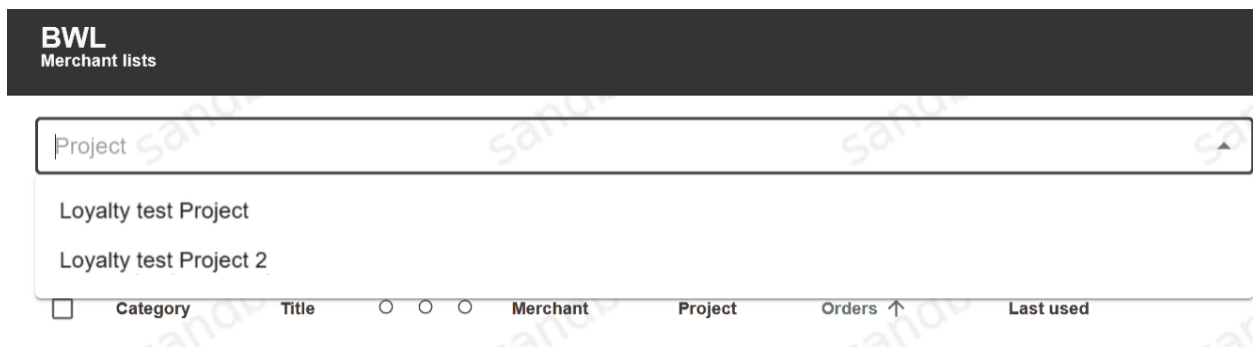
7.3 Черные, белые и списки лояльности (BWL)

- *Введение*
 - *Чёрные списки*
 - *Белые списки*
 - *Списки лояльности*
- *Добавление новых элементов в BWL*
- *Загрузка списков*
- *Выгрузка в файл*
- *Доступные списки для каждой роли*
- *Комментарии*
- *Подробности заказа: настройка списков BWL*

7.3.1 Введение

Существует 3 типа списков контроля доступа, которые работают как фильтры проверки в Платежном шлюзе. При обработке транзакции эти списки проверяются и применяется соответствующий фильтр. Экран BWL (Black, White, Loyalty) предназначен для управления белыми, черными и списками лояльности клиентов. Данный экран находится в разделе “Инструменты” -> BWL. Функциональность экрана ускоряет и упрощает процесс помещения атрибутов транзакций в соответствующие списки. Экран также содержит быстрый поиск, который помогает найти точный атрибут транзакции, добавленный ранее.

Чтобы выбрать записи из списка, укажите проект для соответствующих списков из раскрывающегося меню.



Можно отобразить любую конкретную категорию из определенного списка, щелкнув по ней в списке категорий справа.

The screenshot displays a web interface for managing source cards. At the top, there is a search bar labeled 'Project' and a dropdown menu for 'Category'. Below this is a table with columns: Category, Title, Merchant, Project, Orders (sorted ascending), and Last used. The table contains four rows of source card information, each with a checkbox, a card number, a status indicator (black dot, white dot, or blue dot), and an order count of 0. A pagination bar at the bottom shows '1 - 4' and '10 25 50'.

On the right side, there is a 'Category' sidebar with filters for 'Black', 'White', and 'Loyalty'. Below the filters, there are sections for 'Source card' and 'Destination card', each with fields for NUMBER, BIN, 6+4, TYPE, and COUNTRY. The 'Source card' section shows counts: ALL (2), Black (1), White (1). The 'Destination card' section shows counts: ALL (2), Black (1), White (1).

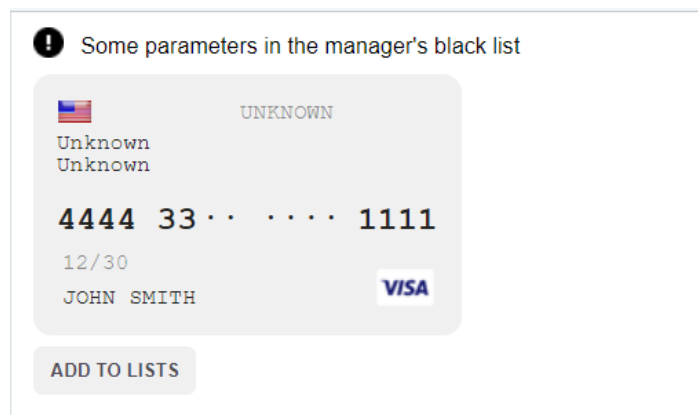
Note

Если необходимо выполнить миграцию со старой учётной записи Торговца на новую, попросите менеджера службы поддержки Doc4.0 перенести существующие записи BWL.

Чёрные списки

Первый фильтр, проверяющий атрибуты транзакции (адрес электронной почты, IP-адрес, адрес и т. д.), — это “Черный список торговца”. Управлять этими атрибутами (за исключением BIN) также можно на экране Сведений о заказе. Атрибуты могут иметь следующие статусы:

- атрибут в чёрном списке;
- атрибут не в чёрном списке;
- атрибут в чёрном списке Doc4.0.



Если какой-либо атрибут транзакции совпадает с атрибутом в списках и соответствующий фильтр включен на уровне проекта, статус транзакции устанавливается на Отфильтровано, а причина фильтрации сохраняется в данных транзакции (см. раздел [Коды ошибок в фильтрах транзакций](#)² в документации по интеграции).

При внесении IP-адресов в черный список важно отметить, что большинство клиентов имеют динамический IP-адрес, который может принадлежать разным клиентам одного и того же интернет-провайдера. Пользователи мобильного интернета меняют IP-адрес каждый раз при создании сеанса. Также известно, что клиенты, использующие сервисы сжатия трафика (например, Orega Mobile), заходят через IP-адрес прокси-сервера, предоставляемого сервисами, большинство из которых расположены в Европе. По статистике, если IP-адрес заблокирован более 10 часов, то в 80% случаев фильтрация будет ложноположительной. По этой причине не рекомендуется фильтровать транзакции по IP-адресу без должного контроля. Настоятельно рекомендуется перед добавлением IP-адреса в черный список уточнить у интернет-провайдера, какой максимальный срок блокировки IP-адреса может быть применен. Также важно проверить, присутствует ли данный IP-адрес в каких-либо сторонних антиспамовых системах.

Белые списки

Белый список позволяет пропустить дополнительные проверки фильтров для транзакций с атрибутами из этого списка. Единственными атрибутами для внесения в белый список являются: номер карты и цифровой отпечаток клиента.

² https://doc4.codetime.net/integration/reference/transaction_filters.html

Note

Если атрибут обнаружен в каком-либо белом списке, то проверки сторонних систем контроля мошенничества также исключаются.

Списки лояльности

Список лояльности предназначен для Торговцев, работающих с определенным кругом клиентов. Базой данных клиента можно управлять на стороне Торговца с сертификацией PCI DSS или на стороне Doc4.0. Система позволяет управлять несколькими типами определенных списков клиентов, такими как имена, адреса электронной почты, мобильные номера и т. д.


Если какой-либо атрибут транзакции не соответствует атрибуту в списках и соответствующий фильтр включен на уровне проекта, статус транзакции устанавливается на Отфильтровано, а причина фильтрации сохраняется в данных транзакции (см. раздел [Коды ошибок в фильтрах транзакций](#)³ в документации по интеграции).

Флаг Однократно служит для автоматического удаления клиента из списка лояльности после его первой оплаты.

Form fields and options:

- Radio button: ,
- Optionally enclosed by:
 - Radio button: "
 - Radio button: ""
- Lines terminated by:
 - Radio button: \n
 - Radio button: \r\n
- Radio button: Black
- Radio button: White
- Radio button: Loyal
- Radio button: One-time (with mouse cursor)
- Button: IMPORT LIST

7.3.2 Добавление новых элементов в BWL

Чтобы добавить новые элементы, нажмите на кнопку ^{ADD}. Тип добавленных критериев будет определен автоматически. Неоднозначный тип критерия можно изменить вручную как показано ниже. Также можно использовать кнопку  для переключения между картой Отправителя и картой Получателя.

³ https://doc4.codetime.net/integration/reference/transaction_filters.html

BWL
Merchant lists

[LIST](#) [SYNC](#) [EXPORT](#) [IMPORT](#) [ADD](#)

Add criteria

Customer purpose
Source card bin

Black
 White
 Loyal
 One-time
 Add

7.3.3 Загрузка списков

Чтобы добавить сразу несколько атрибутов в один из списков, используйте функцию загрузки списка **IMPORT**.

Import list ×

[Choose from drive](#) or drag & drop file to this area

test1 x ▾	tryOEM x ▾	Source card type ▾
--	---	---

Fields terminated by <input checked="" type="radio"/> ; <input type="radio"/> ,	Optionally enclosed by <input checked="" type="radio"/> " <input type="radio"/> ''	Lines terminated by <input checked="" type="radio"/> \n <input type="radio"/> \r\n
---	--	--

Black
 White
 Loyal
 IMPORT LIST

Например, чтобы добавить номер карты в список, для каждой строки необходимо использовать следующий порядок: (5555514066237247,12,2019) с разделителем ',' между строками.

Для некоторых списков требуется код страны. Полный список [кодов стран и штатов](#)⁴ для загрузки приведен в документации по интеграции.

Note

⁴ https://doc4.codetime.net/integration/reference/country_codes.html

В случае разрыва соединения или других технических проблем в процессе загрузки обратитесь в службу технической поддержки.

7.3.4 Выгрузка в файл

Чтобы выгрузить данные в файл CSV, используйте **EXPORT** функцию выгрузки в файл.

Export list

TestMerchant x Source card number v

Fields terminated by ; , Optionally enclosed by " "" Lines terminated by ln lrn

Black White Loyal **EXPORT LIST**

Данные будут проанализированы в соответствии с заданными параметрами. Выгрузка будет содержать номера карты отправителя и номера карты получателя в формате 6+4. Для получения полных данных обратитесь в службу поддержки.

Please, note

The card numbers will be exported in the format of the first 6 and last 4 digits. For complete data, contact the support service.

Ok

Cancel

7.3.5 Доступные списки для каждой роли

7.3.6 Комментарии

Присутствует возможность прикрепления комментариев при добавлении новых записей в списки BWL по желанию.

При добавлении записей со страницы заказа автоматически будет добавлен комментарий с идентификатором транзакции.

Для отображения комментария наведите курсор на «...» рядом с записью в списке.

	Country billing			TYPE
<input type="checkbox"/>	Morocco	•	0	Reason - Fraud

7.3.7 Подробности заказа: настройка списков BWL

Атрибуты также можно добавлять и удалять из списков BWL на экране сведений о заказе, как показано ниже:

- Нажмите ДОБАВИТЬ В СПИСОК и выберите один из показанных списков:

The screenshot displays a Visa Traditional Credit card with the following details:

- Country: USA (Flag)
- Card Type: UNKNOWN
- Card Name: Visa Traditional Credit
- Card Number: 4000 02 0448
- Expiration: 12/31
- Cardholder Name: John Doe
- Logo: VISA

Below the card, a dropdown menu is open, showing three options:

- Black
- White
- Loyalty

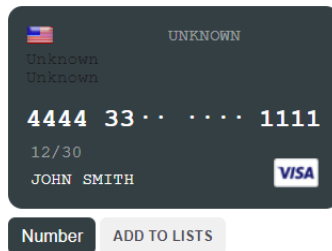
To the right of the dropdown, the value '1.1.1.1' is displayed with a plus sign. Below this, a form contains the following fields:

- Billing address: USA 100 Main st Seattle 98102 Washington U SA
- E-mail: example@ex.com
- E-mail domain: ex.com
- First name: John
- Last name: Smith
- Phone: 12063582043
- Purpose: newpurpose

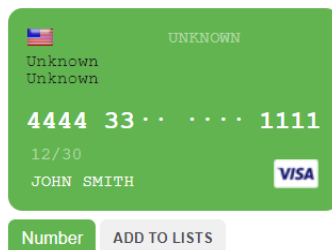
- После выбора любого списка выберите критерий, по которому будет занесена в список:

Black	▶	Number	+
White	▶	As dest.	+
Loyalty	▶	BIN	+
		BIN as dest	+
		Country	+
		Country as dest	+
		Type	+
		Type as dest	+
		Email + PAN	+
		Phone	+

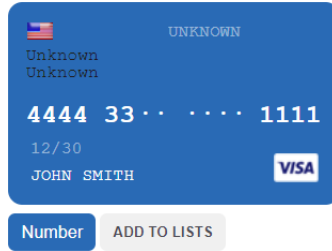
Карта, занесенная в черный список, будет отображаться черным цветом:



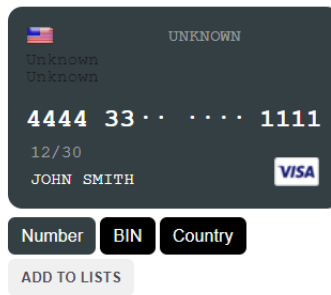
Карта, внесенная в белый список, будет отображаться зеленым цветом:




Карта, внесенная в список лояльности будет отображаться в цвете Doc4.0:




- Одновременно можно выбрать несколько критериев:



- Дополнительные критерии можно добавить через раздел, как показано ниже:

IP-address:  1.1.1.1

Billing address:  100 Main st Seattle 98102 Washington U
SA

E-mail: example@ex.com

E-mail domain: ex.com

First name: John

Last name: Smith

Phone: [12063582043](tel:12063582043)

Purpose: [newpurpose](#)



После добавления критериев через раздел, описанный выше, параметры будут иметь цвета в зависимости от выбранного списка:



7.4 Онлайн мониторинг

- [Введение](#)
- [Баланс на исходе](#)
- [Важные фильтры](#)

7.4.1 Введение

Экран Онлайн-мониторинга находится в разделе “Инструменты” — “Мониторинг”. Здесь отображается информация о различных ошибках, требующих незамедлительного реагирования. Также присутствует возможность подписки на уведомления о любых ошибках через Telegram, электронную почту или Push-уведомления.

Tasks

Auto update every 15 sec Search alerts Collapse all

NAME	VALUE	COMMENTS	DATE			
★ Merchant balance reconciliation	1	Merchant balance reconciliation records with diff > 1000\$ - 1	23.10.2025 17:52	ⓘ	□	□
★ Balance running out	18	Current number of merchant account balances with amount ≤ 1000\$ - 18	23.10.2025 18:02	ⓘ	□	□
★ Failed payin session initiators	0	Number of "Failed payin session initiators" for the last 5 minutes - 0	23.10.2025 17:58	ⓘ	□	□
★ Failed PAN eligibility	0	Number of "Failed PAN eligibility" transactions for the last 5 minutes - 0	23.10.2025 17:58	ⓘ	□	□
★ Failed captures	0	Number of "Failed captures" transactions for the last 5 minutes - 0	23.10.2025 18:03	ⓘ	□	□
★ Failed reversals/refunds	0	Number of "Failed reversals/refunds" for the last 5 minutes - 0	23.10.2025 17:58	ⓘ	□	□
★ Perilous declines	0	Number of perilous declines for the last 10 minutes - 0	23.10.2025 17:58	ⓘ	□	□

7.4.2 Баланс на исходе

Это оповещение используется при необходимости получения уведомления, когда текущий баланс равен или меньше 1000\$.

ID	NAME	ONLINE BALANCE	CURRENCY ID	CURRENCY NAME	BALANCE
193	New test 2	0	1	United States dollar	0

7.4.3 Важные фильтры

Уведомления могут быть созданы для случаев, когда транзакции были отфильтрованы по одному из следующих фильтров:

1. Частота использования номера исходной кредитной карты для адреса электронной почты или IP-адреса
2. Интервал одобренных транзакций для номера исходной кредитной карты
3. Общая частота использования номера кредитной карты за последние 24 часа (дневной лимит)

Название поля	Описание
Дата	Дата создания оповещения.
ID	Идентификационный номер оповещения.
Название	Имя Торговца.
MerchantID	Идентификационный номер Торговца.
Описание ошибки	Описание ошибки фильтра проекта с кодом ошибки. Пример: [1033] Слишком много одобренных транзакций для одного и того же номера кредитной карты.

☆ Important filters	0	Current number of errors, caused by important filters - 0	23.10.2025 18:13	ⓘ □ □ □
---------------------	---	---	------------------	---------

7.5 Виртуальный терминал

- [Введение](#)
- [Асимметричная криптография](#)
 - [Генерация пары публичного и приватного ключей](#)
 - [Импорт приватного ключа в консоль браузера](#)
 - [Импорт приватного ключа в пользовательский интерфейс](#)
- [Подробности интерфейса ВТ](#)
- [Управление шаблонами](#)
- [Спецификация транзакций](#)
 - [Списания](#)
 - * [Продажа](#)
 - * [Предавторизация](#)
 - [Перевод между картами](#)
 - [Выплаты](#)
 - * [Перевод на карту \(D2C\)](#)
 - * [Перевод на счёт](#)

7.5.1 Введение

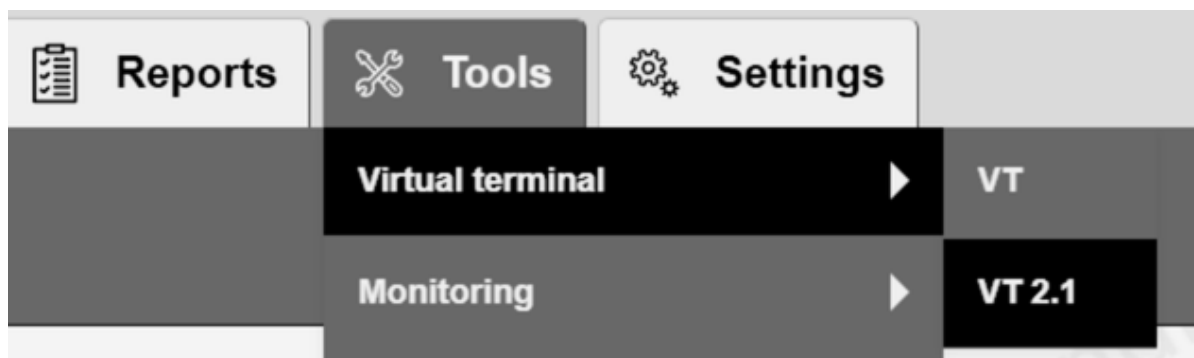
Virtual terminal (VT) is a technological solution that allows to process transactions from Merchant's personal account on User Interface. This feature doesn't require Merchant's API integration to Doc4.0. VT immediately provides a full-featured payment manager's workplace. VT is used for remote processing of transactions without the presence of a customer, for example, if the customer places an order or pays for services while being in another city or country. VT workflow is fully customizable in order to meet the business needs. Flexible templates will help to minimize time of filling all the customer details. The Virtual terminal supports recurring payments (by recurring ID). If the customer provided cardholder data to Doc4.0 processing system before, and the Merchant registered such payment to get recurring ID, future payments can be made with recurring ID instead of cardholder data. VT also allows to generate a link for the customer to submit cardholder data in the secure environment, and, if needed, pass 3-D Secure validation.

VT обеспечивает безопасный способ обработки транзакций МОТО с поддержкой асимметричной криптографии. Для этого, пожалуйста, [Сгенерируйте пару публичного и приватного ключей](#), передайте публичный ключ в службу поддержки Doc4.0 и загрузите приватный ключ [в консоль браузера](#)) или [пользовательский интерфейс](#)).

Доступные операции для VT:

- прием платежей от новых и от ранее зарегистрированных клиентов ([Продажа](#));
- удержание средств новых и ранее зарегистрированных клиентов ([Предавторизация](#));
- перевод средств с карты на карту для новых и для ранее зарегистрированных клиентов ([Перевод между картами](#));
- выдача денежных средств на карты новых и ранее зарегистрированных клиентов ([Перевод на карту \(D2C\)](#));
- перевод средств с одного банковского счета на другой ([Перевод на счёт](#)).

Экран VT находится в меню “Инструменты” – “Виртуальный терминал (VT)”.



7.5.2 Асимметричная криптография

Большим преимуществом нового виртуального терминала является использование системы асимметричной криптографии. Асимметричная криптография (криптография с публичным ключом) представляет собой криптографическую систему, использующую

пары ключей: публичные ключи, которые могут быть свободно распространены, и приватные ключи, которые известны только владельцу. Генерация таких ключей основана на криптографических алгоритмах, использующих математические задачи по созданию односторонних функций. В результате, для безопасности требуется лишь сохранять конфиденциальность приватного ключа. Публичный ключ может распространяться открыто без ущерба для безопасности.

Виртуальный терминал персонализируется. Пользователь подписывает запрос на транзакцию своим приватным ключом, а система использует публичный ключ для проверки того, что запрос сделан владельцем соответствующего приватного ключа.

Генерация пары публичного и приватного ключей

Для авторизации запросов виртуальному терминалу требуется пара публичного и приватного ключей от пользователя. Для генерации ключей, перейдите на сайт <https://www.openssl.org/> (<https://slproweb.com/products/Win32OpenSSL.html>), загрузите последнюю версию openssl и выполните следующие команды:

```
openssl genpkey -algorithm RSA -out private_key_pkcs_8.pem -pkeyopt rsa_keygen_bits:4096
```

```
openssl rsa -pubout -in private_key_pkcs_8.pem -out public_key.pem
```

Пожалуйста, не передавайте никому свой приватный ключ, это конфиденциальная информация, предназначенная только для личного использования. Публичный ключ, напротив, должен быть передан Doc4.0 для настройки терминала. Во избежание компрометации используйте разные ключи для производственной и тестовой сред.

Незашифрованный приватный ключ PKCS #8 RSA в формате PEM начинается с текста `--- BEGIN PRIVATE KEY ---`. Этот ключ должен быть импортирован в консоль браузера или пользовательский интерфейс. Подробности см. ниже.

Импорт приватного ключа в консоль браузера

Приватный ключ выгружается в IndexedDB браузера с помощью скрипта, связанного с текущей открытой страницей. Этот скрипт использует только простые API браузера (API WebCrypt, API IndexedDB) и не использует никаких внешних скриптов, чтобы избежать компрометации приватного ключа.

Последовательность импорта:

1. Откройте страницу <https://gate.doc4.com/paynet-ui/login-step1> в браузере (не входите в систему).
2. Откройте консоль браузера. В Chrome это делается с помощью Ctrl+Shift+J. В Safari, это делается с помощью Ctrl+Shift+I, Ctrl+Alt+C. Для Mac - Cmd, вместо Ctrl.
3. Замените демо ключ реальным приватным ключом в формате PEM (он должен иметь префикс `---BEGIN PRIVATE KEY---` в начале).

```
var privateKeyPem = `-----BEGIN PRIVATE KEY-----\n
    MIIEvQIBADANBqkqhkiG9w0BAQEFAASCBKcwggSjAgEAAoIBAQDJzUVnqQhDWF2H
    (continues on next page)
```

(continued from previous page)

```

pxAMcyo7f+ucIEJS3AQHG0ET/dxJ0qssGymIjdzeLJ3XI+oTq2y9TTimQjtujoeH
6zL44WrXCbJLcUDWsNjLh7hmBorpu6tJVhw1466CAxkktPJHkMqJYF0efegIf0wU
otTzwY4tGln6iWk0aMJ5ZWhWpZDbgap72vrRXKfCN6/JeTUds0I7PAeZw0me04jZ
8Lova9FVIbVz0JaFGwSUroMvXevIB8r0D57c3VCLTxE3aGNMz+9DLl6GCm8WZ1US
HmiHybqgvGLyQswBPFcVzFgd7BpgZs+JAZYDh8ZGANvjA5F9u0b6Ynb3Mpm3+9Rl
CtvSxKwpAgMBAEcgEAZ6+hro5KIzggjleHRm5Rz7p9S33DtiE3rJMTT/tKmV+1
9XaLU49YYcDIjMb20V8GawnPRpWXRcnT5J0grXxc0do4kpdRij3ZY63lT/6ilxoX
Uxn8aq/udPy0iYizR5QcjJNHpSgZ9WqCPmQfuJLFW2TYaYh3f6yn54n0Hzj4gd9l
tsol4xeTKQ47c/vUF7kHfD8IYzL8jv3a3++IqzCwJ3jIpTENSBYAgrkBYN9f9GHD
BvX3sz6tgFaYU2R8YbDvA0Yq9tVPwYrPvbhwoht6PsjE/R0UK6yqnKPEADdzWvP8
frXmmtJ35rAymqUWfpqx9RdZ0NMR7J8ut8C5365PJQKBgQD+UidVWut7d9qvhZKq
+T5qtasH5qkD34idFl4Ay8xsSntqTrXr7q1Ff+FQY6R+f/8IzB4ZqgnV58+8AEMc
gJzNmKf9L119SCQDxRV/TgW2eHrUrI9XS2AI5tmyzaGY1xL4fCQQMvqNAGERT6sS
XJRt8WjuGmE4zeqxNB0XY7u10wKBgQDLILnks0rPw00lWUbXSHSHwdfBzjYU97KVu
Gn0l5fsCmlKanqHUfd/4StnRXpl3l56hig8mYsHV5EcFUEX98PaSbTAY8Lk5y5E9
ye2EN0gl/IyMgHPtT6spFKm7jRmpulqG4FVCGxQl3n6/nSmztA3S1zLZzi0guI0E
oxXCbG796wKBgC8NSg0rr5eHRClnIAyL0nVxqPPsQ+bYi3Dsu3WQPwDmAtFXQKcm
4F3UW/5AgSV6TtF007jR0cIGglN5BPGYBeqwGZ0JGNXd6/PambCU4c+xmKASU07I
nJrnYu2Gx9f8KqFYbl+k3uAJauwF/l0GV1vD5zLuJICa8Enap2s1Y3wTAoGBAKrx
QnLISyIB+XbXtVyrYHdJ2Mp1Ks6cye5pBi9y5RQgqCkEG62FLCh3X0vrTvysNEs+
slccPoBv9UYtuGjmEanRhwEnQMiZPaWgu2dJWp8081X9dxEavS/5+oghSpPhf3MH
b9gMj5z6qvE3IFpFls7iWCGgdquVgt6HG3Wc6J53AoGAc+ZYE8kMj2p9rtu1uJgX
+VMbbdLEUqz3BPC9Tzq+eglULYmwUK1xynKZfkEMcu5PncaBaNLU+GmYKkgw6wZS
soEF1KvBB4o6nZdlGo0Bir0Q0ijHDWUvtuiaaWAQoQAqQwqqv2I0C4UfkZ6ORf
A/UW43A9wZq9kaEgb0YW0es=
-----END PRIVATE KEY-----`;

```

```

// Algorithm Object
var algorithmKeyGen = {
  name: "RSASSA-PKCS1-v1_5",
  // RsaHashedKeyGenParams
  modulusLength: 2048,
  publicExponent: new Uint8Array([0x01, 0x00, 0x01]), // Equivalent to 65537
  hash: {
    name: "SHA-256"
  }
};

function parsePem(pemString, type) {
  const expectedPrefix = "-----BEGIN " + type + "-----";
  const expectedPosftix = "-----END " + type + "-----";

  pemString = pemString.trim();
  if (!pemString.startsWith(expectedPrefix)) {
    throw "Expected PEM to start with " + expectedPrefix;
  }
  if (!pemString.endsWith(expectedPosftix)) {
    throw "Expected PEM to end with " + expectedPosftix;
  }
  const base64 = pemString.substring(expectedPrefix.length, pemString.
  ↪length - expectedPosftix.length).trim();
  return Uint8Array.from(atob(base64), c => c.charCodeAt(0))

```

(continues on next page)

(continued from previous page)

```

}

function parsePrivateKeyPem(pem) {
  return parsePem(pem, 'PRIVATE KEY')
}

function storePrivateKey(privateKey) {
  var request = indexedDB.open("keys");

  request.onupgradeneeded = function() {
    // The database did not previously exist, so create object stores and
    ↪indexes.
    var db = request.result;
    var store = db.createObjectStore("privateKeys", {keyPath: "name"});

    // Populate with initial data.
    store.put({name: "first", key: privateKey});
  };

  request.onsuccess = function() {
    db = request.result;
  };
}

var privateKeyArray = parsePrivateKeyPem(privateKeyPem);
var NON_EXTRACTABLE = false;
window.crypto.subtle.importKey("pkcs8", privateKeyArray, algorithmKeyGen, NON_
↪EXTRACTABLE, ['sign'])
.then(function(privateKey) {
  storePrivateKey(privateKey);
  privateKeyPem = null;
  privateKeyArray = null;
})
);

```

4. Скопируйте содержимое этого скрипта и вставьте его в консоль браузера.
5. Ключ был загружен в браузер неизвлекаемым способом.

Warning

Если приватный ключ интегрирован в браузер, но совершить транзакцию не удастся, очистите кэш браузера и попробуйте еще раз интегрировать приватный ключ.

Note

Если предложенный код вам не подходит или требуется дополнительная информация о **Web Crypto API**, посетите официальный сайт https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/API/Web_Crypto_API.

Импорт приватного ключа в пользовательский интерфейс

Виртуальный терминал имеет функцию использования приватного ключа через пользовательский интерфейс.



Для более быстрого проведения большого количества тестовых транзакций установите флажок “Сохранить ключ в браузере”, и приватный ключ будет автоматически сохранен в браузере.

Add private key



You can add an RSA private key yourself via the console

Documentation describing how to create a key pair and add a private key to the Browser

[Go to documentation](#)

If for some reason you can't add a private key to your browser yourself, you can use our Web interface.

By using our Web interface, you confirm that you are aware that your private key will not be retrieved or saved by the system. If you have any doubts about the safety of your private key, please add the key to your browser yourself

RSA private key

Save the key to the browser

Cancel

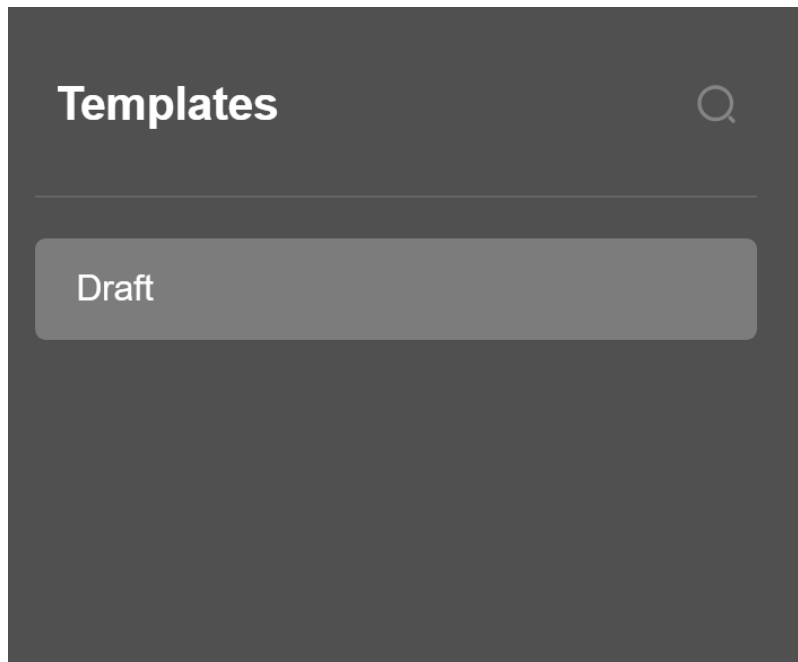
Ok

7.5.3 Подробности интерфейса ВТ

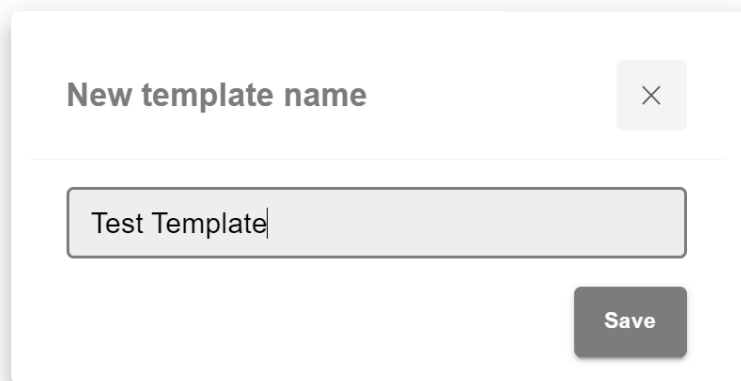
ВТ имеет кнопки управления, которые более подробно описаны ниже.

7.5.4 Управление шаблонами

1) Для упрощения работы оператора Виртуального терминала, поля данных можно сохранить в виде шаблона. Использование шаблонов позволяет работать только с индивидуальными атрибутами клиента.

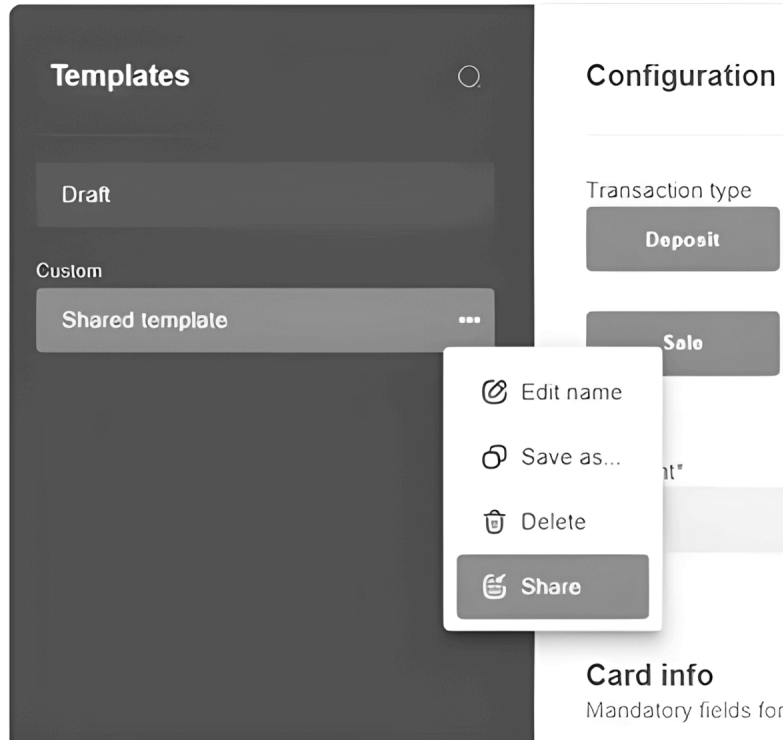


2) После ввода данных в правой части страницы можно сохранить эти данные как шаблон, нажав 'Сохранить как шаблон' и указав имя нового шаблона.



3) Для редактирования, клонирования, удаления шаблонов или их распространения, нажмите на три точки возле имени шаблона и выберите нужный параметр. Шаблоном можно делиться с пользователями, обладающими доступом более низкого уровня. Таким образом, Торговец может поделиться шаблоном со своими сотрудниками.

Virtual terminal



Для всех выбранных пользователей созданный шаблон станет шаблоном по умолчанию при загрузке виртуального терминала.

Изменения по-прежнему можно вносить до проведения транзакции, но только создатель шаблона имеет право изменять шаблон. Пользователи, которым был предоставлен доступ к шаблону, могут только копировать его.

Количество созданных шаблонов, доступных для совместного использования, не ограничено. Все они будут отображаться пользователям в алфавитном порядке.

7.5.5 Спецификация транзакций

Списания

В разделе депозита можно совершить транзакцию продажи и предавторизации (холдирования), которые описаны ниже.

Продажа

Продажа — это тип транзакции, при которой покупатель получает товары или услуги от Торговца в обмен на деньги или другие активы.

Чтобы инициировать транзакцию, отправьте следующие 3 типа информации:

- 1) Данные транзакции — терминал, сумма, валюта, описание, номер заказа должны быть заполнены непосредственно в ВТ.
- 2) Информация о карте — владелец карты, номер карты, срок действия:
 - можно заполнить непосредственно в ВТ;
 - может быть заполнено автоматически вместе с Личной информацией, если указан Идентификатор рекуррента. Если указан идентификатор рекуррентного платежа, а поле CVV пустое, используйте “Скопировать ссылку”, чтобы отправить форму клиенту для дополнительного подтверждения. В случае, если CVV будет заполнен непосредственно в форме ВТ, транзакция будет обработана напрямую;
 - может быть заполнено клиентом на форме.
- 3) Личная информация - имя, фамилия, город, адрес, почтовый индекс, телефон, адрес электронной почты, IP-адрес клиента, страна и т. д.:
 - можно заполнить непосредственно в ВТ;

- может быть заполнено автоматически вместе с данными Карты, если указан идентификатор рекуррента;
- может быть заполнено автоматически, если указан идентификатор клиента.

Обработка транзакции:

- Используйте кнопку “Копировать ссылку” для генерации ссылки для оплаты и отправки ее клиенту. Данный сценарий актуален для транзакций, требующих предоставления клиентом дополнительной информации в форме (данные держателя карты, проверка 3DS и т. д.).
- Используйте кнопку “Провести” в случае, если транзакция не требует предоставления клиентом дополнительной информации (например, безакцептные списания поCVV и non3D).

На изображении показаны возможные варианты заполнения.

Transaction type

Deposit C2C Withdrawal

Sale Preauth

Endpoint* 1122334 Amount* 100 Currency* United States dollar

Card info
Mandatory fields for Process

Cardholder* Test User Card number* 444455*****7777 Valid thru* 10/30

CVV* 123

Last used 1234567 2345678 3456789 6783451 1122334 Recurring ID 1123456

Order data

Invoice number* 1122334 Order description* Test

Additionally ^

Purpose Test

Personal info

First name* Test Last name* User City* NY

Address* Test Address

Zip code* 112233 Phone* 9999999999 E-mail* test@mail.test

Customer ip-address* 11.22.33.44 Country* United States

Additionally ^

Customer user agent Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; W Birthday 1 January 2020 Customer last 4 SSN 1234

Customer deposit level GOLD Customer ID 1122334 Merchant customer ID 12345

State New York Language English Site URL test.test

Customer redirect URL https://test.test/redirect

Copy link Process

Преавторизация

Преавторизация — тип транзакции, при которой банк по запросу торговца блокирует указанную сумму на карточном счете клиента и не позволяет держателю карты использовать эту заблокированную сумму.

Важно знать, что блокировка сохраняется в течение определенного периода времени в зависимости от вида карты (обычно, максимальный срок блокировки составляет 7 дней для дебетовых карт и 28 дней для кредитных карт).

Чтобы инициировать транзакцию, отправьте следующие 3 типа информации:

- 1) Данные транзакции — терминал, сумма, валюта, описание, номер заказа должны быть заполнены непосредственно в ВТ.
- 2) Информация о карте — владелец карты, номер карты, срок действия:
 - можно заполнить непосредственно в ВТ;
 - может быть заполнено автоматически вместе с Личной информацией, если указан Идентификатор рекуррента. Если указан идентификатор рекуррентного платежа, а поле CVV пустое, используйте “Скопировать ссылку”, чтобы отправить форму клиенту для дополнительного подтверждения. В случае, если CVV будет заполнен непосредственно в форме ВТ, транзакция будет обработана напрямую;
 - может быть заполнено клиентом на форме.
- 3) Личная информация - имя, фамилия, город, адрес, почтовый индекс, телефон, адрес электронной почты, IP-адрес клиента, страна и т. д.:
 - можно заполнить непосредственно в ВТ;
 - может быть заполнено автоматически вместе с данными Карты, если указан идентификатор рекуррента;
 - может быть заполнено автоматически, если указан идентификатор клиента.

Обработка транзакции:

- Используйте кнопку “Копировать ссылку” для генерации ссылки для оплаты и отправки ее клиенту. Данный сценарий актуален для транзакций, требующих предоставления клиентом дополнительной информации в форме (данные держателя карты, проверка 3DS и т. д.).

- Используйте кнопку “Провести” в случае, если транзакция не требует предоставления клиентом дополнительной информации (например, безакцептные списания поCVV и non3D).

На изображении показаны возможные варианты заполнения.

Transaction type

Deposit C2C Withdrawal

Sale Preauth

Endpoint* 1122334 Amount* 100 Currency* United States dollar

Card info
Mandatory fields for Process

Cardholder* Test User Card number* 444455*****7777 Valid thru* 10/30

CVV* 123

Last used 1234567 2345678 3456789 6783451 1122334 Recurring ID 1123456

Order data

Invoice number* 1122334 Order description* Test

Additionally ^

Purpose Test

Personal info

First name* Test Last name* User City* NY

Address* Test Address

Zip code* 112233 Phone* 9999999999 E-mail* test@mail.test

Customer ip-address* 11.22.33.44 Country* United States

Additionally ^

Customer user agent Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; W Birthday 1 January 2020 Customer last 4 SSN 1234

Customer deposit level GOLD Customer ID 1122334 Merchant customer ID 12345

State New York Language English Site URL test.test

Customer redirect URL https://test.test/redirect

Copy link Process

Перевод между картами

Перевод между картами — это транзакция перевода средств с карты на карту (C2C).

Возможны несколько сценариев:

1) Перевод денег с неизвестной карты на зарегистрированную карту.

Данные Получателя извлекаются из рекуррентного идентификатора назначения. Информация о карте получателя (владелец карты, номер карты, срок действия) и личная информация (имя, фамилия, город, адрес, почтовый индекс, мобильный номер, электронная почта, страна и другие необязательные данные клиента) будут заполнены автоматически. Для ускорения заполнения полей получателя используйте раздел “Последние использованные” рядом с полем “Рекуррентный идентификатор назначения”, в котором содержатся ранее использованные рекуррентные идентификаторы. Торговец создает специальную ссылку для отправителя при помощи кнопки “Копировать ссылку”. Отправитель получает ссылку на форму, в которой он указывает номер своей карты, дату окончания срока действия, имя держателя карты и CVV, а затем проходит проверку 3DS при необходимости.

2) Перевод денег с зарегистрированной карты на неизвестную карту.

Данные отправителя извлекаются из рекуррентного идентификатора. Разделы “Информация о карте отправителя” (владелец карты, номер карты, срок действия) и “личная информация” (имя, фамилия, город, адрес, почтовый индекс, мобильный номер, адрес электронной почты, IP-адрес клиента, страна и другие необязательные данные клиента) будут заполнены автоматически. CVV не сохраняется и должен быть запрошен у Отправителя. Для ускорения заполнения полей Отправителя используйте раздел “Последние использованные” в поле “рекуррентный идентификатор”, в котором содержатся ранее использованные рекуррентные идентификаторы. Торговец создает специальную ссылку для Отправителя с помощью кнопки “Копировать ссылку”. Отправитель получает ссылку на форму, в которой он указывает номер карты получателя, а затем проходит проверку 3DS при необходимости.

3) Перевод денег между известными или зарегистрированными картами.

Торговец заполняет данные держателя карты или использует рекуррентные идентификаторы как для Отправителя, так и для Получателя средств непосредственно в ВТ и инициирует обработку перевода кнопкой “Провести”. В этом случае транзакция должна быть обработана через non3D канал, что нетипично для переводов C2C.

Note

При заполнении поля “Идентификатор клиента” разделы личной информации (Имя, Фамилия, Город, Адрес, Почтовый индекс, Мобильный номер, Электронная почта, Страна) будут заполнены автоматически.

На изображении показаны возможные варианты заполнения.

Missing private key
🔗
🔗
🔗
🔗
🔗
Save
Copy link
Process

Transaction type

Deposit **C2C** Withdrawal

Endpoint* 1122334 Amount* 100 Currency* United States dollar

Card info
Mandatory fields for Process

Cardholder* Test User Card number* 444455*****7777 Valid thru* 10/30

CVV* 123

Last used 1234567 2345678 3456789 6783451 1122334 Recurring ID 1123456

Destination cardholder* Test User Destination card number* 4444 55*****77 77 Dest. valid thru 10/30

Destination recurring ID 123456

Order data

Invoice number* 1122334 Order description* Test

Personal info

Customer ip-address* 11.22.33.44 Customer redirect URL* https://test.test/redirect

Additionally ^

Sender first name Test Sender last name User Sender middle name Tester

Sender SSN 1122334 Sender birthplace 1 January 2020 Sender birthday 1 January 2020

Sender address Test Address

Sender city NY Sender state New York Sender zip code 112233

Sender citizenship United States Sender country United States Sender phone 9999999999

Sender cell phone 9999999999 Sender e-mail test@mail.test Sender resident YES NO

Sender identity document ID 1122334 Sender identity document series 9999999999 Sender identity document number 1122334

Sender identity document issuer name Test Sender identity document issuer depart... 1122334 Sender identity document issuer date 1 January 2020

Receiver first name Test Receiver last name User Receiver middle name Tester

Receiver birthplace 1 January 2020 Receiver birthday 1 January 2020

Receiver address Test Address

Receiver city NY Receiver zip code 112233 Receiver region Genesee

Receiver area Test Address Receiver citizenship United States Receiver country United States

Receiver phone 9999999999 Receiver e-mail test@mail.test Receiver resident YES NO

Receiver identity document ID 1122334 Receiver identity document series 9999999999 Receiver identity document number 1122334

Receiver identity document issuer name Test Receiver identity document issuer depa... 1122334 Receiver identity document issuer date 1 January 2020

Customer user agent Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; W Customer local time Sun Jan 01 2020 15:00:0 GMT+ Customer screen size 2560x1440

Customer accept language en Customer accept 1122334

Copy link
Process

Выплаты

В разделе вывода средств возможно осуществить перевод на карту (D2C - deposit to card) и перевод на счёт, которые описаны ниже.

Перевод на карту (D2C)

Операция перевода на карту представляет собой перевод средств с банковского счета Торговца на банковскую карту Получателя.

Возможны несколько сценариев:

1) Перевод денег на известную карту.

Торговец заполняет данные держателя карты для получателя средств и совершает выплату непосредственно в ВТ с помощью кнопки “Провести”.

2) Перевод денег на зарегистрированную карту.

Данные Получателя извлекаются с использованием рекуррентного идентификатора назначения. Разделы “Информация о карте Получателя” (владелец карты, номер карты, срок действия) и “Личная информация” (имя, фамилия, город, адрес, почтовый индекс, мобильный номер, электронная почта, страна и другие необязательные данные клиента) будут заполнены автоматически. Для ускорения заполнения полей Получателя используйте раздел “Последние использованные” рядом с полем рекуррентного идентификатора назначения, в котором содержатся ранее использованные рекуррентные идентификаторы.

3) Перевод денег на неизвестную карту.

Торговец создает специальную ссылку для получателя средств при помощи кнопки “Копировать ссылку”. Получателю отправляется ссылка на форму, в которой он должен указать номер карты получателя.

Note

При заполнении ячейки “Идентификатор клиента” разделы “Личной информации” (Имя, Фамилия, Город, Адрес, Почтовый индекс, Мобильный номер, Электронная почта, Страна) будут заполнены автоматически.

На изображении показаны возможные варианты заполнения.

Transaction type

Deposit C2C **Withdrawal**

D2C Payout

Endpoint* 1122334 Amount* 100 Currency* United States dollar

Card info
Mandatory fields for Process

Destination cardholder Test User Destination card number* 444455*****7777 Dest. valid thru 10/30

Destination recurring ID 1123456

Order data

Invoice number* 1122334 Order description* Test

Personal info

Customer ip-address* 11.22.33.44 Customer redirect URL https://test.test/redirect

Additionally ^

Receiver first name Test Receiver last name User Receiver middle name Tester

Receiver birthplace 1 January 2020 Receiver birthday 1 January 2020 Receiver city NY

Receiver address Test Address

Receiver zip code 112233 Receiver region Genesee Receiver area Test Address

Receiver citizenship United States Receiver country United States Receiver phone 9999999999

Receiver e-mail test@mail.test Receiver resident YES NO Receiver identity document ID 1122334

Receiver identity document series 9999999999 Receiver identity document number 1122334 Receiver identity document issuer name Test

Receiver identity document issuer depar... Test Receiver identity document issuer date 1 January 2020 Customer user agent Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; W

Customer local time Sun Jan 01 2020 15:00:00 GMT+0 Customer screen size 2560x1440 Customer accept language en

Customer accept 1122334 Customer withdrawal level Customer ID 1122334

Merchant customer ID

Copy link

Process

Перевод на счёт

Транзакция перевода на счёт — это перечисление средств на номер счета Получателя, цифровой кошелек или другой тип счета. Торговец заполняет платежные данные для Получателя средств непосредственно в ВТ и инициирует выплату кнопкой “Провести”.

Note

При заполнении поля “Идентификатор клиента” разделы личной информации (Имя, Фамилия, Город, Адрес, Почтовый индекс, Мобильный номер, Электронная почта, Страна) будут заполнены автоматически.

На изображении показаны возможные варианты заполнения.

Transaction type

Deposit C2C **Withdrawal**

D2C **Payout**

Endpoint* 1122334 Amount* 100 Currency* United States dollar

Order data

Invoice number* 1122334

Additionally ^

Order description* Test Merchant data 1122334 Bank code 1122334

Bank name Test Bank branch Test Bank province Test

Bank area Test Address Bank city NY

Bank address Test Address

Bank zip code 1122334 Bank card number 4444 55****77 77 Account name Test

Account number 1122334 Routing number 1122334 E-wallet type Test

E-wallet 1122334 Crypto wallet address 1122334

Personal info

Customer ip-address* 11.22.33.44

Additionally ^

Customer user agent Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; W Legal person name Test Legal person document number 1122334

Customer redirect URL https://test.test/redirect Customer withdrawal level Customer ID 1122334

Merchant customer ID Receiver first name Test Receiver last name User

Receiver birthday 1 January 2020 Receiver city NY

Receiver address Test Address

Receiver zip code 112233 Receiver country United States Receiver state United States

Receiver phone 9999999999 Receiver e-mail test@mail.test Receiver identity document ID 1122334

Receiver identity document number 1122334

Process

7.6 Уведомления о маркерах транзакций

- [Введение](#)
- [Конфигурация](#)

7.6.1 Введение

Инструмент уведомления о маркерах транзакций используется для уведомления пользователей о конкретных проблемах, которые могут возникнуть с транзакциями и обычно требуют быстрого реагирования. Каждый раз при срабатывании указанного маркера транзакции на адрес электронной почты пользователя будет отправляться уведомление. Например, если включены уведомления о чарджбэках, пользователь будет получать новое уведомление по электронной почте для каждого чарджбэка, примененного к обработанной транзакции. Содержимое электронного письма можно настраивать.

На главном экране отображается список всех уведомлений, их статус, идентификатор, тема, язык, имя Торговца, тип сообщения и тип маркера.

STATUS	ID	LAST UPDATED BY	SUBJECT	LANGUAGE	MERCHANT	MESSAGE TYPE	MARKER TYPE
<input type="checkbox"/>	73	TestMerchant	Chargeback	English	TestMerchant	Email (HTML)	chargeback Failed PAN eligibility

7.6.2 Конфигурация

Чтобы добавить новый маркер, нажмите на кнопку Создать в правом верхнем углу. Появится окно конфигурации уведомлений со следующими параметрами:

New transaction marker notification



Disabled

Marker type



Language



Message type

Email

Email (HTML)

Subject

Message

CANCEL

SAVE

Параметр	Описание
Статус	Включено/Выключено

continues on next page

Table 2 - continued from previous page

Параметр	Описание
Тип маркера	<ul style="list-style-type: none"> • Чарджбэк • Чарджбэк после возврата Ethoca • Чарджбэк после возврата • Дублированный чарджбэк • Неуспешная отмена • Неуспешное списание • Неуспешная проверка PAN • Неуспешная инициация сессии оплаты • Неуспешная инициация сессии выплаты • Неуспешный возврат • Неуспешная оценка риска • Мошенничество • Непоследовательный статус заказа • Неправильный код отклонения транзакции • Несколько мастер подтверждений • Проверка по телефону • Уведомление об обратном вызове от процессора • Отклонённая выплата • Отклонённый возврат • Запрос подтверждающих документов • Определяется пользователем
Торговец	Чтобы выбрать Торговца, введите имя или идентификатор Торговца.
Тема	Все письма для этого маркера будут иметь эту тему.
Тип сообщения	<ul style="list-style-type: none"> • Электронная почта — электронное письмо с обычным текстом. • Электронная почта (HTML) — электронная почта с поддержкой HTML.
Сообщение	<p>Все электронные письма для этого маркера будут содержать это текстовое сообщение.</p> <p>Уведомления о маркерах транзакций поддерживают Шаблоны сообщений⁵.</p> <p>Кроме того, поддерживается <code>!{MARKER_TYPE_NAME}</code>.</p>

7.7 Маркеры Транзакций

Маркеры транзакций создаются для уведомления пользователей о конкретных проблемах, которые могут возникнуть с транзакциями и обычно требуют быстрого реагирования или дополнительных бизнес-процессов (например, ручного просмотра или общения с Клиентом). Этот экран позволяет просматривать все созданные маркеры транзакций и работать с ними, добавляя комментарии к маркерам и устанавливая их как “обработанные”, если проблема была решена. Уведомления о новых маркерах могут быть отправлены по электронной почте, эта функция настраивается на экране “Уведомления о маркерах транзакций”. Маркеры транзакций можно сортировать с помощью критериев поиска по типу маркера и статусу. Список маркеров содержит информацию о каждом типе маркера, статусе и связанном идентификаторе заказа:

⁵ https://doc4.codetime.net/integration/common_utilities/receipt_message.html

Transaction markers

^ Filters

Template ▾

Add filter ▾

Date	ID ↑	Marker type	Status	User name	Processing date	User decision	Order ID	Merchant name
2025-08-20 18:51:59	82655	chargeback	Unprocessed	loyalty_test_merchant:merchant	-	-	3413887	merchant <small>test</small>
2025-08-20 18:53:29	82656	fraud	Unprocessed	loyalty_test_merchant:merchant	-	-	3407422	merchant <small>test</small>
2025-08-20 18:54:05	82657	chargeback	Unprocessed	loyalty_test_merchant:merchant	-	-	3405078	merchant <small>test</small>

НАСТРОЙКИ

8.1 Поиск настроек

Экран Поиска настроек предназначен для поиска проектов и терминалов, по их названию или идентификатору и находится в разделе “Настройки” — “Поиск настроек”.



Диапазон поиска можно указать по Терминалам или Проектам.



8.2 Сотрудники

- [Создание аккаунтов для сотрудников](#)
- [Редактировать аккаунт сотрудника](#)
- [Привилегии пользователя](#)
 - [Торговец](#)
 - [Реселлер](#)

8.2.1 Создание аккаунтов для сотрудников

Создание новых учетных записей для доступа к системе сотрудников Торговцев возможно в разделе “Настройки” — “Сотрудники”.

Вкладка Сотрудники содержит список всех учетных записей сотрудников, созданных в системе для Торговца.

Новая учетная запись сотрудника может быть создана с помощью кнопки Добавить пользователя. Необходимо заполнить следующую форму:

Create User
Cancel Create

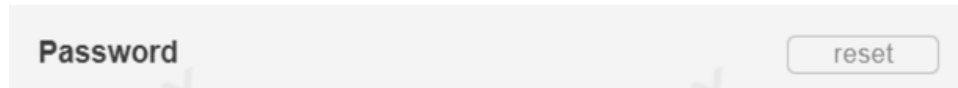
Password F*8V7geK [Generate new password](#)

Status

Далее выберите одну из доступных ролей сотрудников в системе:

- MERCHANT-CLIENT-SUPPORT
- MERCHANT-DESC
- MERCHANT-FINANCE
- MERCHANT-FINANCE-READONLY
- MERCHANT-PHONE
- MERCHANT-RISK
- MERCHANT-SALES
- MERCHANT-SUPPORT
- MERCHANT-SUPPORT-READONLY
- MERCHANT-TRANSACTION
- MERCHANT-VT-ONLY
- MERCHANT-VT-TRANSACTION

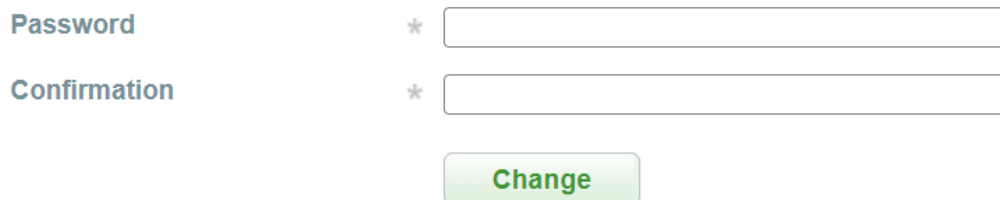
После создания личного кабинета сотрудник может сразу же войти в систему. Логин и пароль генерируются на этапе создания личного кабинета (не забудьте предварительно сохранить пароль). Если пароль не был сохранен, его можно сбросить на экране сведений о сотруднике.



A screenshot of a user interface showing a password input field. The field is labeled "Password" and contains a blurred password. To the right of the field is a button labeled "reset".

При первом входе сотрудника в учетную запись система просит сменить временный пароль на постоянный:

You must change your temporary password



A screenshot of a password change form. It features two input fields: "Password" and "Confirmation", each with an asterisk (*) to its left. Below the fields is a green button labeled "Change".

The minimum password length must be 8 characters
Use of lowercase and uppercase letters
Using at least one special character
Using at least one digit

8.2.2 Редактировать аккаунт сотрудника

Все созданные учётные записи видны на странице “Сотрудники”:

On/off	ID ↑	Name	
<input checked="" type="checkbox"/>	1473	Test Employee test.test@gmail.com Login: Test_e Principal role: MERCHANT-SUPPORT	Test_e Scope username: test_merchant Scope user principal role: MERCHANT

Аккаунт сотрудника активирован.

Аккаунт сотрудника деактивирован.

Нажмите на имя сотрудника, чтобы открыть редактируемые данные его учетной записи, нажав на кнопку Изменить. Все параметры аккаунта сотрудника, за исключением имени пользователя и логина, могут быть изменены.

Кнопка Сбросить под логином пользователя используется для сброса пароля пользователя. Система сгенерирует новый одноразовый пароль, который необходимо предоставить сотруднику. Затем сотруднику придется сменить временный пароль на постоянный при следующем входе в систему.

Строка поиска позволяет быстро найти нужного сотрудника по идентификатору, имени, логину или адресу электронной почты:

^ Filters Template ▾

Exact in Email ▾ 🔍

8.2.3 Привилегии пользователя

Все доступные роли для Торговца и Реселлера представлены в таблице ниже. Обратитесь к менеджеру службы поддержки Doc4.0 для подбора наиболее подходящей роли для конкретных случаев или получения полного списка функциональности ролей.

Торговец

Основная учётная запись Торговца имеет доступ только к своему трафику и не может видеть других торговцев.

Тип сотрудника	Описание
merchant-support	Данный сотрудник имеет такой же доступ, как и Торговец, но не может создавать сотрудников Торговца. Может отменять заказы со страницы заказов.
merchant-support-readonly	Данный сотрудник имеет ограниченную версию доступа merchant-support, не имеет доступа к изменению конфигурации. Может отменять заказы со страницы заказов.

continues on next page

Table 1 - continued from previous page

Тип сотрудника	Описание
merchant-risk	Данный сотрудник имеет доступ к сведениям о транзакциях и действиям над ними, просмотру и работе со списками BWL и опциями BWL со страницы сведений о заказе, отчетам и групповым операциям. Может отменять заказы со страницы заказов.
merchant-risk-readonly	Данный сотрудник имеет доступ к сведениям о транзакциях, просмотру и работе со списками BWL и опциями BWL на странице сведений о заказе, не имеет доступа к отчетам и групповым операциям.
merchant-finance	Данный сотрудник имеет доступ к некоторым сущностям в системе, обзорной панели и сведениям о транзакциях.
merchant-finance-readonly	Данный сотрудник может видеть только сведения о транзакциях, групповые операции и отчеты.
merchant-vt-only	Данный сотрудник имеет доступ только к Виртуальному терминалу.
merchant-vt-transaction	Данный сотрудник имеет доступ только к Виртуальному терминалу и к сведениям о транзакциях.
merchant-desc	Данный сотрудник может видеть только обзорную панель и сведения о транзакциях.
merchant-loyalty	Данный сотрудник может видеть только списки BWL и сведения о транзакциях.
merchant-client-support	Данный сотрудник может видеть только сведения о транзакциях.
merchant-transaction	Данный сотрудник почти идентичен merchant-client-support.
merchant-analyst	Данный сотрудник почти идентичен merchant-transaction с доступом к обзорной панели, не может видеть Проекты.

Реселлер

Основная учётная запись Реселлера имеет доступ только к просмотру трафика по проектам, связанным с этим реселлером.

Тип сотрудника	Описание
reseller-support	Данный сотрудник имеет такой же доступ, как и аккаунт Реселлера, но не может создавать сотрудников Реселлера.
reseller-finance	Данный сотрудник имеет такой же доступ, как и reseller-support, но не умеет работать с тарифными планами.
reseller-no-finance	Данный сотрудник имеет такой же доступ, как reseller-support, может создавать сотрудников, но не имеет никакого доступа к банковской информации.

continues on next page

Table 2 - continued from previous page

Тип сотрудника	Описание
reseller-desc	Данный сотрудник имеет такой же доступ, как reseller-support, имеет доступ к некоторым действиям с транзакциями и маркерам транзакций, но не имеет доступа к интеграционной панели.
reseller-client-support	Данный сотрудник имеет такой же доступ, как и reseller-support, может видеть загруженные документы на странице сведений о заказе, но не имеет доступа к обзорной панели и корректировкам.

8.3 Проекты

- [Поиск проекта и KPI](#)
- [Шаблоны сообщений](#)

Проект — это сущность в Платежном шлюзе, определяющая условия получения платежного сообщения и его дальнейшую маршрутизацию к подключенному Процессору.

8.3.1 Поиск проекта и KPI



Данный экран позволяет просматривать все Проекты, созданные в системе. В случае возникновения большого количества Проектов, может быть полезно воспользоваться поиском:



Для мониторинга активности по Проекту используются ключевые показатели эффективности (KPI), такие как: выручка Торговца, средняя стоимость заказа и другие. Нажмите на название Проекта, чтобы открыть подробную информацию о нем. Вкладка “Общие” позволяет просматривать характеристики Проекта и связанные с ним Терминалы.

8.3.2 Шаблоны сообщений

Шаблоны сообщений можно использовать для отправки Клиенту SMS-сообщений или оповещений по электронной почте после каждой успешной транзакции. Для отправки таких сообщений с адреса Торговца, Торговец должен предоставить менеджеру службы поддержки Doc4.0 свои учетные данные сервера сообщений. Шаблоны создаются с помощью кнопки Шаблон. После нажатия откроется окно с данными нового шаблона:

Project 6571
Message templates

Status * ▼

Merchant * ▼




Language * ▼

Subject template *

Message type * ▼

Body template *

Созданный шаблон появится в списке:

	ID	Language	Merchant	Message type	
	76	English	Loyalty test merchant	Email	 



Отправка сообщений включена.



Отправка сообщений отключена.

8.4 Терминалы

- [Поиск терминалов и KPI](#)
- [Детали Терминалов](#)
- [Шаблоны сообщений](#)
- [Платёжная форма](#)
- [Обратные вызовы](#)
- [Кнопка Купить сейчас](#)
 - [Настройка кнопки Купить сейчас](#)
 - [Обязательные поля кнопки Купить сейчас](#)
 - [Поля платёжной формы кнопки Купить сейчас](#)
- [Баланс счёта](#)

Терминал — это уникально идентифицированный терминал в Платежном шлюзе, который назначается Торговцу и должен быть указан в API командах Платежного Шлюза.

8.4.1 Поиск терминалов и KPI

На этом экране отображаются все терминалы, созданные для торговца в системе:

<input checked="" type="checkbox"/>	13453	loyalty test endpoint
<input checked="" type="checkbox"/>	13461	loyalty test endpoint 2
<input checked="" type="checkbox"/>	13497	test master endpoint



Терминал включён.



Терминал выключен.

В случае большого количества Терминалов можно использовать поиск:



Для мониторинга активности по Терминалу используются ключевые показатели эффективности (KPI), такие как заработок Торговца и другие.

Подмену KPI открывается при нажатии кнопки Детали на экране поиска Терминала. Подробнее см. в [Подробный просмотр KPI](#).

Щелкните на название Терминала, чтобы открыть подробную информацию об этом Терминале.

8.4.2 Детали Терминалов

Экран сведений о Терминале содержит информацию о настроенных параметрах данного Терминала, его идентификаторе, лимитах и связанном проекте. Терминал наследует свою валюту от проекта, с которым он связан.

Важно отметить, что настройки Терминала (такие как лимиты, платёжные формы, определение Клиента и т. д.) переопределяют настройки Проекта.

Для просмотра фильтров, настроенных на Терминале, используйте вкладку “Фильтры фрод-защиты”.




Чтобы просмотреть необходимость дополнительных полей в платежной форме, воспользуйтесь вкладкой “API Поля”.

Для работы с другими параметрами конфигурации см. информацию ниже.

8.4.3 Шаблоны сообщений

Шаблоны сообщений можно использовать для отправки клиенту SMS-сообщений или сообщений по электронной почте после каждой успешной транзакции. Для отправки таких сообщений с адреса Торговца, Торговец должен предоставить менеджеру службы поддержки Doc4.0 свои учетные данные сервера сообщений. Шаблоны создаются с помощью кнопки Шаблон. Пример заполнения формы:

Пример шаблона сообщения в форме:

ID	Language	Merchant	Message type
 76	English	Loyalty test merchant	Email  



Отправка сообщений включена.



Отправка сообщений выключена.

Project 6571
Message templates

Status *

Merchant *

Language *

Subject template *

Message type *

Body template *

8.4.4 Платёжная форма

На Терминале или Мастер терминале можно настроить пользовательские платёжные формы. Для настройки см. раздел [Настройка форм](#)⁶ в интеграционной документации. Предоставьте настроенные формы менеджеру службы поддержки Doc4.0 для установки. Названия установленных форм будут видны на экране сведений о терминале.

8.4.5 Обратные вызовы

Обратный вызов настраивается на уровне Терминала с помощью утилиты Создания обратного вызова. Чтобы настроить новый обратный вызов, перейдите в нижнюю часть экрана сведений Терминала и нажмите кнопку “Добавить обратный вызов”.

- Тип транзакции.
- URL-адрес — это полностью определенный URL-адрес со всеми параметрами, которые потребуются целевой странице или скрипту Торговца. Пример: https://www.merchant.com/sale_completed.
- Комментарий, если необходимо, .

⁶ https://doc4.codetime.net/integration/reference/forms_customization.html

Create callback ✕

Transaction type
All ▼

Url

Comment

Cancel Create

8.4.6 Кнопка Купить сейчас

Интеграция кнопки “Купить сейчас” актуальна для Торговцев, имеющих ограниченный ассортимент товаров для продажи. Это самый простой способ интеграции с Doc4.0. Такой способ интеграции не требует больших технических усилий. Интеграция кнопки Купить сейчас также позволяет Торговцу (или Присоединяющейся стороне, представляющей Торговца) исключить себя из процесса хранения, обработки или передачи данных держателя карты Плательщика или других конфиденциальных платежных данных. Такие данные отправляются Плательщиком в форме сведений о клиенте, размещенной на Doc4.0, и в платёжной форме в сертифицированной среде PCI DSS.

Настройка кнопки Купить сейчас

Чтобы настроить кнопку Купить сейчас на сайте Торговца, следуйте этим инструкциям.

- Найдите нужный Терминал;
- Перейдите на вкладку Товары Купить сейчас;
- Нажмите на Добавить товар;
- Заполните обязательные поля.

Обязательные поля кнопки Купить сейчас

Название параметра	Описание	Цена
Сумма	Сумма к оплате. Сумма должна быть указана в наибольших единицах с разделителем .. Например, 10.5 для USD означает 10 долларов США и 50 центов.	Необходимость: Обязательно Тип: Numeric Длина: 10
Описание	Описание товара.	Необходимость: Обязательно Тип: String Длина: 64k
redirect_url	URL-адрес страницы, на которую будет перенаправлен плательщик после завершения транзакции.	Необходимость: Обязательно Тип: String Длина: 1024
Пункт назначения	Назначение платежа. Этот параметр полезен для торговцев, которые позволяют своим плательщикам пополнять свои счета с помощью банковской карты (счета мобильных телефонов, игровые счета и т. д.). Примеры значений: +9999999999; mail@example.com и т. д. Это значение может использоваться системой мониторинга мошенничества.	Необходимость: Опционально Тип: String Длина: 128
Платежный инструмент	Методы оплаты.	Необходимость: Опционально Тип: String Длина: 128

Поля платёжной формы кнопки **Купить сейчас**

Чтобы настроить поля, которые будут отображаться в платежной форме, обратитесь к менеджеру службы поддержки Doc4.0: 1. Перейдите в API поля на соответствующем Терминале. 2. Отметьте каждое необходимое поле API как Видимое и/или Обязательное. 3. Сохраните API поля и просмотрите платёжную форму.

Warning

Рекомендуется создавать отдельные Терминалы для кнопки “Купить сейчас”, поскольку активация этой опции может привести к некорретной работе других типов интеграции. Также:

1. Кнопки нельзя удалить, можно только отключить Терминал полностью, чтобы остановить транзакции с помощью кнопки Купить сейчас.
2. Изменение суммы транзакции в платежной форме не будет поддерживаться, если на данном Терминале настроена какая-либо кнопка “Купить сейчас”.

8.4.7 Баланс счёта

У каждой Присоединяющейся Стороны есть учетная запись Торговца, созданная в Платежном Шлюзе. Текущие балансы счетов Торговцев можно проверить через вкладку Общие на Терминалах. Балансы также можно запросить через API [по Терминалу](#)⁷ или [по Торговцу](#)⁸.

Note

Чтобы включить эту функцию, обратитесь в службу поддержки Doc4.0.

Ниже приведен пример окна Терминала с текущими счетами:

Balances	
4 test:	102 097.80 USD
57 test EUR:	6 462.64 EUR
82 Test1:	0.00 AZN
84 check:	0.00 KZT

8.5 Мастер терминалы

- [Детали мастер терминала](#)
- [Конфигурация мастер терминала](#)
- [Настройка параллельной формы](#)

8.5.1 Детали мастер терминала

Мастер Терминал — это сущность, позволяющая настраивать параллельную форму, также известную как Payment Cashier. Payment Cashier, размещенный на стороне Платежного Шлюза, может отображать несколько способов оплаты на выбор Плательщику. Экран Мастер Терминала позволяет Торговцам настраивать такую форму и выбирать, какие способы оплаты и в каком порядке будут доступны каждому Плательщику в зависимости от его страны.

Каждый способ оплаты настраивается на отдельном Терминале, и эти специально настроенные Терминалы подключаются к Мастер Терминалу. Такие Терминалы называются вспомогательными Терминалами. Валюта Мастер Терминала наследуется от Проекта, с которым он связан, но вспомогательные Терминалы не обязательно должны быть в той же валюте, что и Мастер Терминал.

⁷ https://doc4.codetime.net/integration/API_commands/api_v2_get_balance.html

⁸ https://doc4.codetime.net/integration/API_commands/api_v2_get_balance_merchant.html

8.5.2 Конфигурация мастер терминала

Чтобы создать Мастер Терминал перейдите в раздел “Настройки” -> “Конфигурация” -> “Мастер-терминалы” и нажмите на кнопку “+Мастер-терминал”.

Master endpoints + Master endpoint

^ Filters Template ▾ Add filter ▾

Exact in All ▾

ID ↑	Name	Description
13497	test_master_endpoint	test

После выбора Мастер-терминала появится данное окно:

Master endpoint **13497** master endpoint To Master-endpoints list To details Edit

Auxiliary Endpoint name	Tab name	Method ref. name	Tx type	Country list	Default tab
<input type="checkbox"/> test en	Card	CREDIT_CARD	sale	-	✓
<input type="checkbox"/> test en	Withdrawal	WITHDRAWAL	sale	-	-

Common

Нажмите на кнопку К деталям, чтобы просмотреть сам Мастер-терминал (фильтры, платёжную форму, название и т. д.).

Нажмите кнопку Изменить, для настройки:

- доступные способы оплаты и их порядок на форме (удалить, переместить и т. д.);
- инициированный тип транзакции для каждого способа оплаты (продажа или предавторизация с последующим списанием);
- список стран для каждого способа оплаты, который будет отображаться.

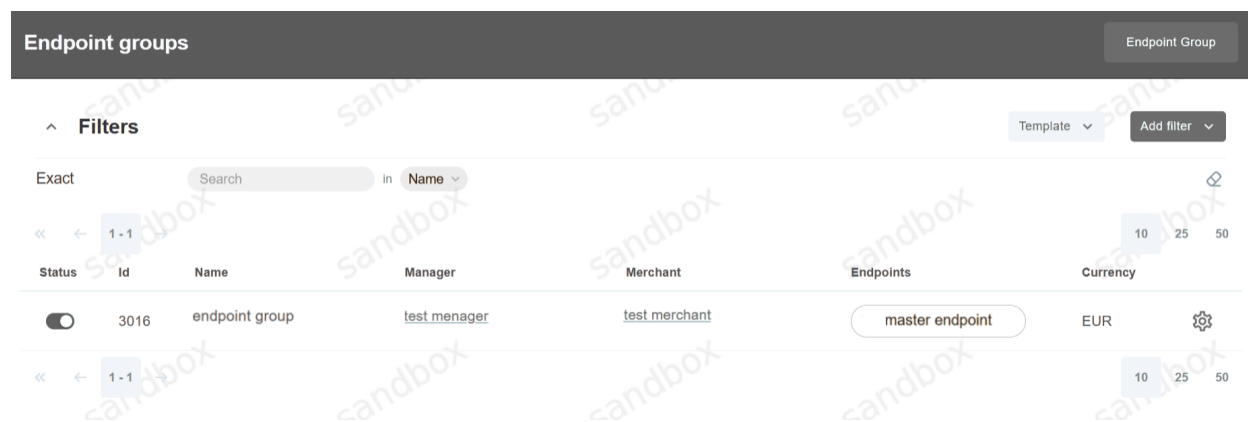
Чтобы скрыть или показать способ оплаты, используйте кнопку включить/выключить. Отключение способа оплаты отключит его только для текущего мастер-терминала.

8.5.3 Настройка параллельной формы

Можно настроить пользовательские платёжные формы для Мастер-терминала и каждому подключенному вспомогательному Терминалу. Для настройки см. раздел [Настройка форм⁹](#) в интеграционной документации. Предоставьте настроенные формы менеджеру службы поддержки Doc4.0 для установки.

8.6 Группы терминалов

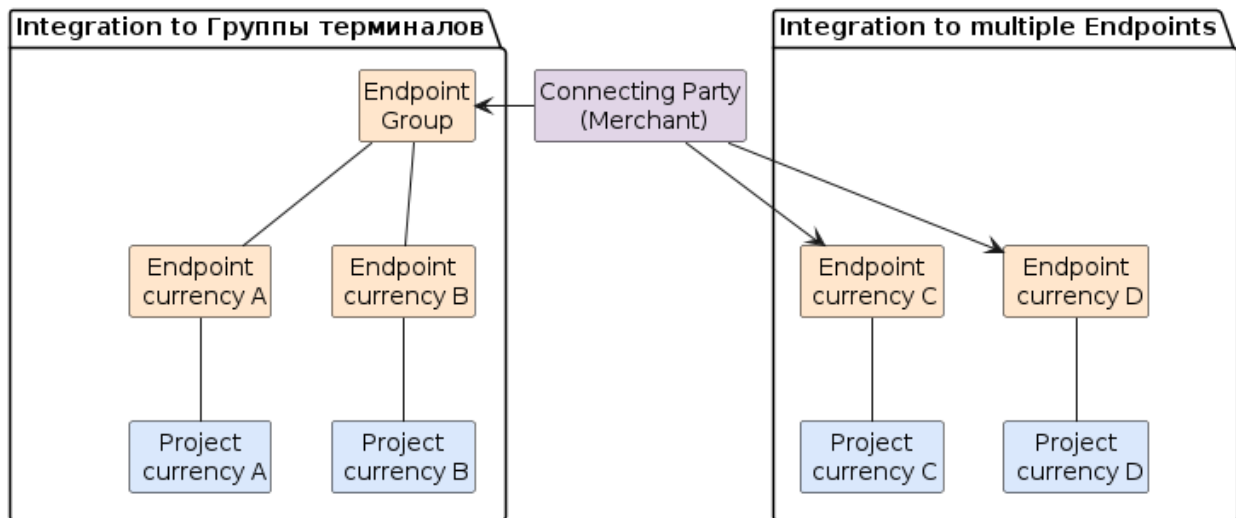
Группа терминалов — это сущность, объединяющая несколько Терминалов или Мастер терминалов с разными валютами. Группа терминалов упрощает интеграцию Торговца с Платежным Шлюзом Doc4.0 при работе с несколькими валютами. Данный экран позволяет просматривать настроенные Группы терминалов и их идентификаторы.



Чтобы лучше понять разницу в интеграции с несколькими терминалами и группами терминалов, посмотрите на рисунок ниже:

⁹ https://doc4.codetime.net/integration/reference/forms_customization.html

Options for multi-currency processing integration



СПРАВОЧНИК

9.1 Глоссарий

Для целей данного руководства используются следующие термины и их определения:

Аппаратно-программный комплекс Дос4.0 (Платёжный шлюз Дос4.0).	Информационная система, предназначенная для автоматизированной и безопасной обработки платежных операций и их хранения.
Система управления платежами Дос4.0 (Дос4.0 UI)	Пользовательский интерфейс управления платежами и аналитическая платформа Платежного шлюза Дос4.0.
Торговец	Компания, предоставляющая услуги, работы или реализующая товары через Электронную коммерцию, мобильную коммерцию или каналы mPOS.
Менеджер	Организация, предоставляющая услуги по обработке транзакций Торговцев в Процессорах с использованием платежного шлюза Дос4.0 и учету транзакций в пользовательском интерфейсе Дос4.0.
Процессор	Сущность системы, представляющая собой техническую интеграцию с конкретным банком-эквайером или другим поставщиком платежных услуг для обработки транзакций.
Аккаунт	Идентификационные данные в пользовательском интерфейсе Дос4.0, позволяющие пользователю взаимодействовать с системой от своего имени. То же, что учётная запись.
Транзакция	Соглашение о проведении финансовой операции между покупателем и Торговцем по оплате услуг, работ или товаров, возврату денежных средств за ранее оплаченные услуги, работы или товары, переводу денег с карты на карту либо удержанию денежных средств для будущей оплаты.

continues on next page

Table 1 - continued from previous page

Антифрод фильтры	Алгоритм технического анализа транзакций для выявления подозрительных и мошеннических транзакций, основанный на опыте сотрудников Doc4.0 и международной практике мониторинга мошенничества.
БИН	Идентификатор банка, первые 6 цифр номера карты.

9.2 Подробный просмотр KPI

- *Введение*
- *KPI*
 - *Оборот*
 - *Заработок*
 - *Переходящий остаток*
 - *Даты первой и последней транзакции*
 - *Средняя сумма транзакции*
 - *Количество заказов на одного Клиента в месяц*
 - *Конверсия постоянных клиентов*
 - *Транзакции по стране IP-адреса Клиента*
 - *Транзакции по стране БИН*
 - *Средний доход за транзакцию*
 - *Соотношение 3DS/нон3DS*
 - *Соотношение 3DS/нон3DS для отклоненных транзакций*
 - *Соотношение 3DS/нон3DS для подтвержденных транзакций*

9.2.1 Введение

Ключевые показатели эффективности (KPI) - это аналитический модуль, помогающий Пользователю быстро визуализировать подробную бизнес-информацию для каждого основного элемента системы - Терминал, Пользователь, Проект.

The screenshot shows the 'End Points' interface. At the top, there is a search bar (1) with 'Unsaved' and 'Search criteria' options. Below it, a date range selector (2) is set to 'This month'. The main table lists five merchant entries with their IDs, display names, and a 'Decline Ratio' column. A dropdown menu (3) is open over the 'Decline Ratio' column, displaying a list of KPIs such as 'Gross traffic', 'Merchant earnings', 'Reseller earnings', 'Manager earnings', etc. The table data is as follows:

On/off	ID	Display name	Decline Ratio	Negative Ratio	Gross traffic	Average tx. amount	Current
Lightbulb	38	Saturn's green bear ...	[Progress bar]		226 524.01	100.14	
Lightbulb	29	Earth's red dog twenty	[Progress bar]		222 359.08	99.67	
Lightbulb	30	Earth's orange goat ...	[Progress bar]		147 252.03	100.38	
Lightbulb	47	Sun's white elephan...	[Progress bar]		243 885.53	100.16	
Lightbulb	66	Mars's pink tiger twe...	[Progress bar]		153 445.29	102.16	

Чтобы просмотреть подробную информацию о соответствующем элементе, откройте общий экран соответствующего элемента и выберите KPI в раскрывающемся меню Подробности. Порядок отображения KPI в подробном представлении соответствует порядку выбора KPI в раскрывающемся списке. Первый выбранный KPI размещается слева, затем второй и т.д. Пользователь может выбрать до 5 KPI.

Критерии поиска (элемент 1 на рисунке выше) влияют только на список отображаемых элементов, а не на расчетное значение KPI.

Значение KPI может быть рассчитано в течение определенного периода времени (элементы управления 2 на рисунке выше). Период времени игнорируется, когда значение KPI противоречит выбранному диапазону дат или если KPI не соответствует цели.

По каждому KPI может быть применена сортировка для предоставления наиболее ценных данных. Пользователь может выбрать сортировку, нажав на KPI (элемент управления 3 на рисунке выше). Пожалуйста, имейте в виду, что если выбрана сортировка по KPI, а затем KPI удален, сортировка все равно останется применённой.

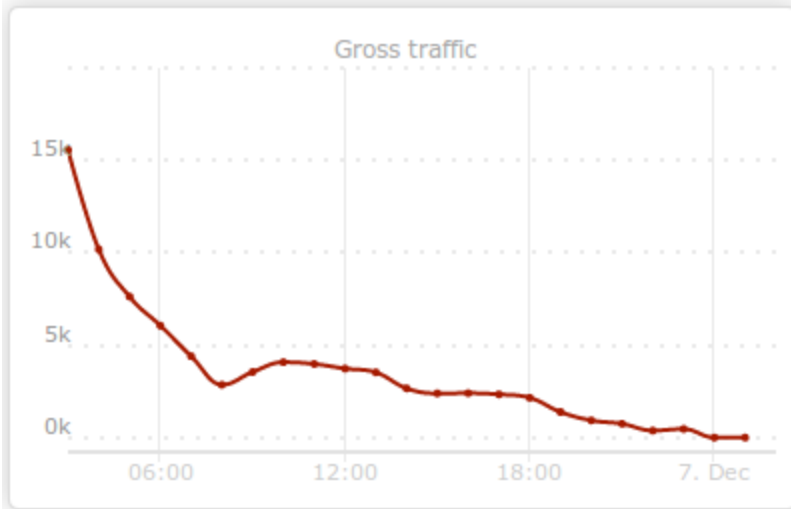
9.2.2 KPI

Оборот

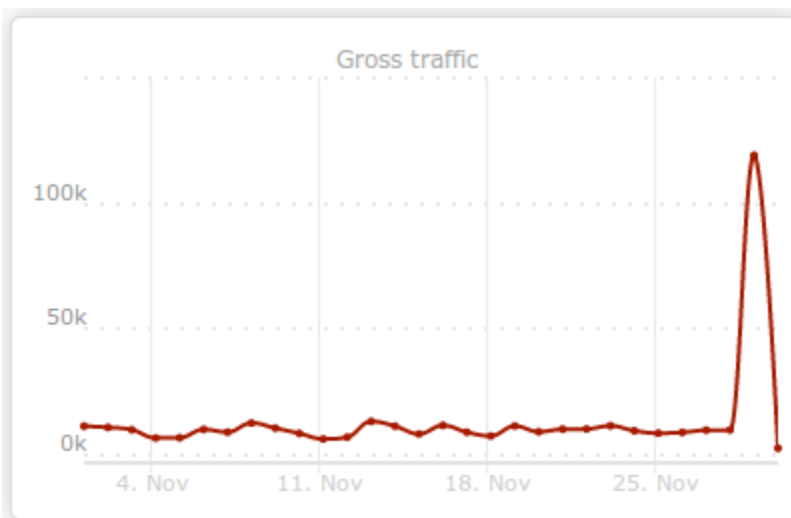
Показывает: Общую сумму одобренных транзакций следующих типов: успешная оплата, списание, оспаривание и перевод.

Частота Обновления: В режиме реального времени с задержкой не более 10 секунд).

График: Показывает сумму оборота ежечасно в случае выбора диапазона дат — сегодняшний или вчерашний день; Показывает сумму оборота ежедневно в случае выбора диапазона дат — настоящий или прошлый месяц.



Пример оборота ежечасно за 7 Декабря.



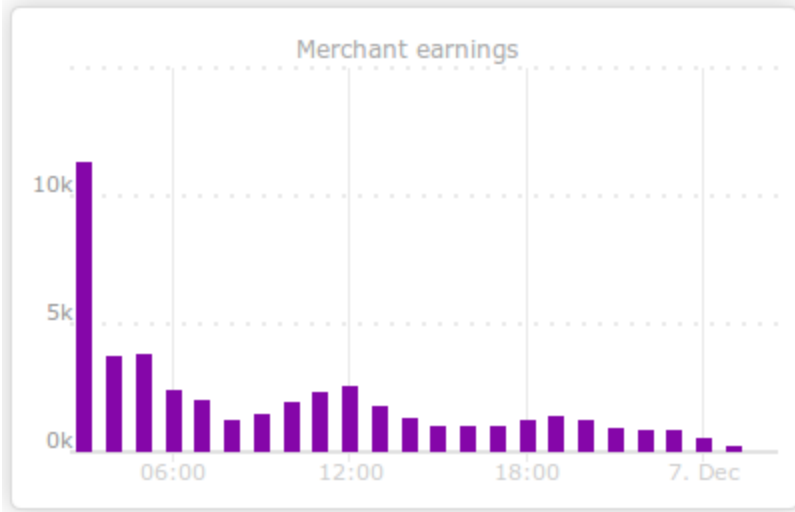
Пример оборота ежедневно за Ноябрь.

Заработок

Показывает: Доходы для Реселлера или Торговца без учета удержаний для любого типа транзакций в любом статусе.

Частота Обновления: В режиме реального времени с задержкой не более 10 секунд).

График: Показывает общий заработок ежечасно в случае выбора диапазона дат — сегодняшний или вчерашний день; Показывает сумму оборота ежедневно в случае выбора диапазона дат — настоящий или прошлый месяц.



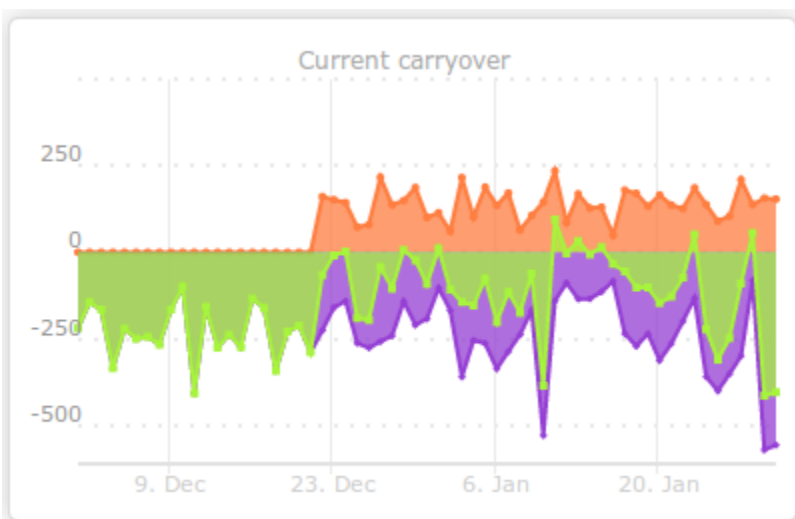
Пример заработка Торговца ежечасно за 7 Декабря.

Переходящий остаток

Показывает: Значение переходящего остатка для данной даты вне зависимости от выбранного диапазона дат. Каждый тип Пользователя может видеть соответствующее значение переходящего остатка.

Частота обновления: Ежедневно в 00:00.

График: Показывает значение переходящего остатка за два месяца, начиная с выбранной даты; показывается как общий переходящий остаток, причитающийся Пользователю (положительный), так и общий переходящий остаток к удержанию с Пользователя (отрицательный). Также показывается баланс переходящего остатка, являющийся суммой двух значений выше.



Даты первой и последней транзакции

Показывает: Дату первой и последней совершенной транзакции вне зависимости от выбранного диапазона дат. Позволяет быстро находить неактивные экземпляры элементов инфологической модели (Терминалы, Проекты).

Частота Обновления: В режиме реального времени с задержкой не более 10 секунд).

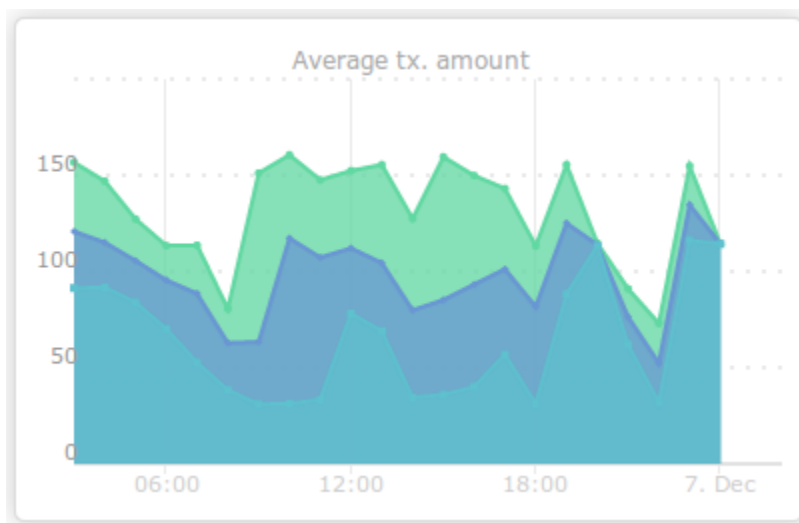
График: Н/Д

Средняя сумма транзакции

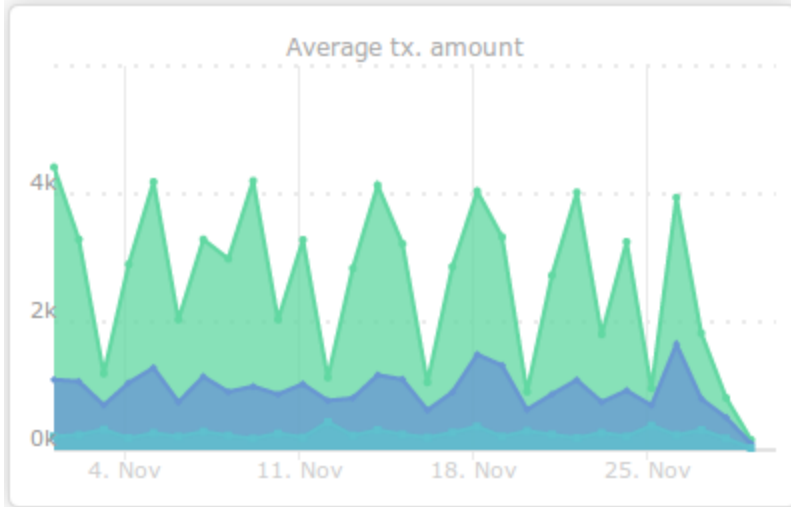
Показывает: Среднюю сумму транзакции: оплаты, списания, оспаривания и перевода с успешным статусом. Позволяет выявлять отклонения от нормы, когда Торговец меняет источник входящего платежного трафика или продаваемые товары.

Частота Обновления: В режиме реального времени с задержкой не более 10 секунд).

График: Минимальная, максимальная и средняя сумма транзакций ежечасно в случае выбора диапазона дат — сегодняшний или вчерашний день; Минимальная, максимальная и средняя сумма транзакции ежедневно в случае выбора диапазона дат - настоящий или прошлый месяц.



Пример минимальной, максимальной и средней суммы транзакций ежечасно за 7 Декабря.



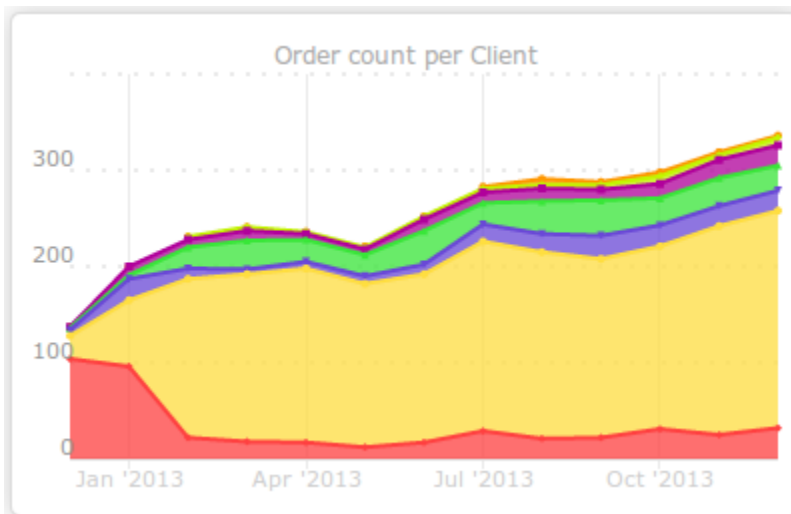
Пример минимальной, максимальной и средней суммы транзакций ежедневно за Ноябрь.

Количество заказов на одного Клиента в месяц

Показывает: Среднее количество транзакций любого типа и в любом статусе за месяц, попадающий в выбранный диапазон дат. KPI рассчитывается только для Терминалов и Проектов. Определение Клиента задается на уровне Проекта, по умолчанию одна карточка означает одного Клиента. Клиент на Терминале отличается от Клиента на Проекте, что позволяет изучать источники платежного трафика.

Частота Обновления: В режиме реального времени с задержкой не более 10 секунд).

График: Количество заказов, произведенных клиентом за месяц, заканчивающийся выбранной датой и начинающийся с даты 12 месяцев назад.



Количество заказов, произведенных Клиентом за месяц. Разное количество заказов отмечено разными цветами. Клиенты с количеством заказов: 5-6, 7-10 и больше 10

объединяются в группы.

Конверсия постоянных клиентов

Показывает: Отношение повторных транзакций, совершенных конкретным Клиентом, к общему количеству транзакций, совершенных Клиентом за месяц, попадающих в выбранный диапазон дат. Транзакция считается повторной для выбранного месяца, если Клиент совершал транзакцию ранее в любое время. KPI рассчитывается только для Терминалов и Проектов. Определение Клиента задается на уровне Проекта, по умолчанию одна карточка означает одного Клиента. Клиент на Терминале отличается от Клиента на Проекте тем, что позволяет изучать различные источники платежного трафика.

Частота Обновления: В режиме реального времени с задержкой не более 10 секунд).

График: Отношение повторных транзакций, совершенных конкретным Клиентом, к общему количеству транзакций, совершенных Клиентом за месяц, заканчивающийся выбранной датой и начинающийся с даты 12 месяцев назад.



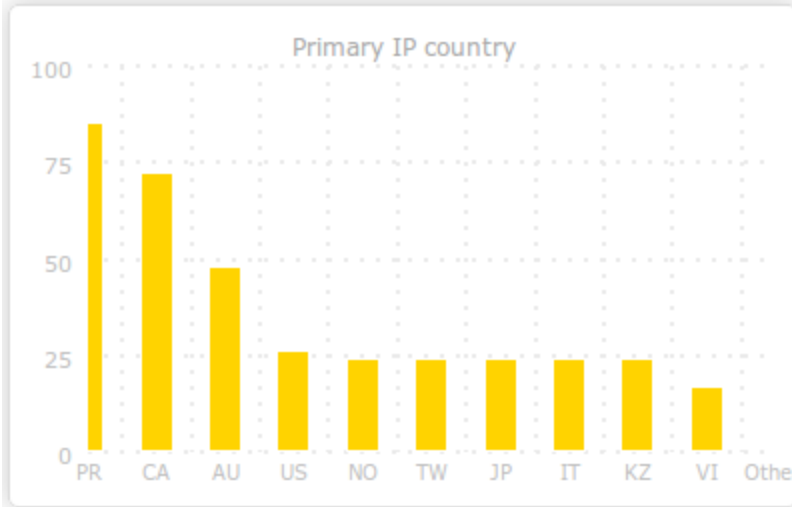
Отношение повторных транзакций, совершенных конкретным Клиентом, к общему количеству транзакций, совершенных Клиентом в месяц за последний год.

Транзакции по стране IP-адреса Клиента

Показывает: Страну, определяемую по IP-адресу Клиента. Учитываются транзакции любого типа в любом статусе. Параметр не зависит от диапазона дат и рассчитывается за весь срок работы.

Частота Обновления: ежедневно в 00:45.

График: Количество транзакций любого типа с любым статусом по стране, которое выводится на основе IP-адреса Клиента за указанный диапазон дат и обновляется каждые 10 секунд.



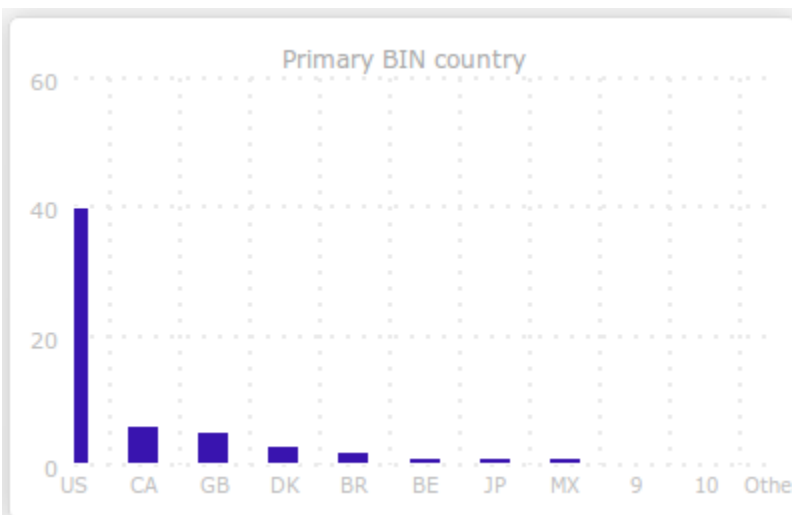
Количество транзакций для топ 10 стран, полученных с IP-адреса клиента

Транзакции по стране БИН

Показывает: Страну, определяемую на основе БИН карты Клиента. Принимаются во внимание транзакции любого типа и в любом статусе. Параметр не зависит от диапазона дат и рассчитывается за весь срок работы.

Частота Обновления: ежедневно в 00:45.

График: Количество транзакций любого типа с любым статусом по стране, которое выводится на основе БИН карты Клиента за указанный диапазон дат и обновляется каждые 10 секунд.



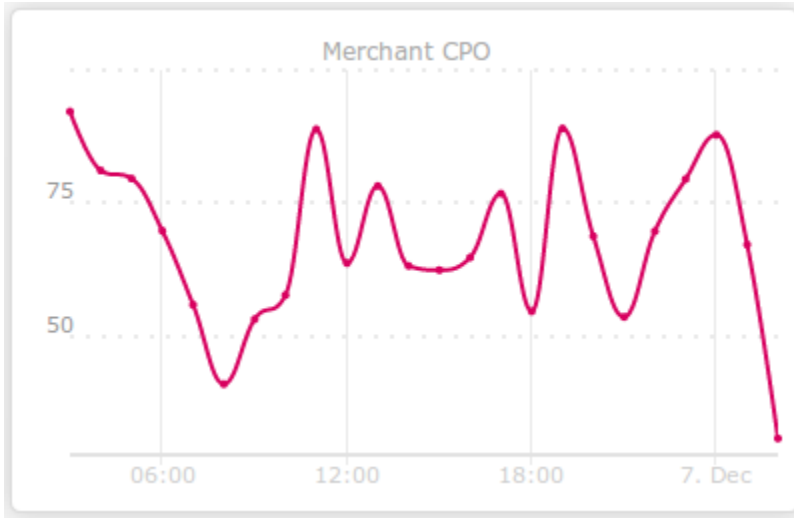
Количество транзакций для топ 10 стран, рассчитанное на основе БИН карты клиента.

Средний доход за транзакцию

Показывает: Средний доход за транзакцию для Реселлера или Торговца без учета удержаний для транзакций любого типа в любом статусе.

Частота Обновления: В режиме реального времени с задержкой не более 10 секунд).

График: Средний доход на транзакцию ежечасно в случае выбора диапазона дат — сегодняшний или вчерашний день; Средний доход на транзакцию ежедневно в случае выбора диапазона дат — настоящий или прошлый месяц.



Пример среднего дохода Торговца за транзакцию ежечасно на 7 Декабря.

Соотношение 3DS/non3DS

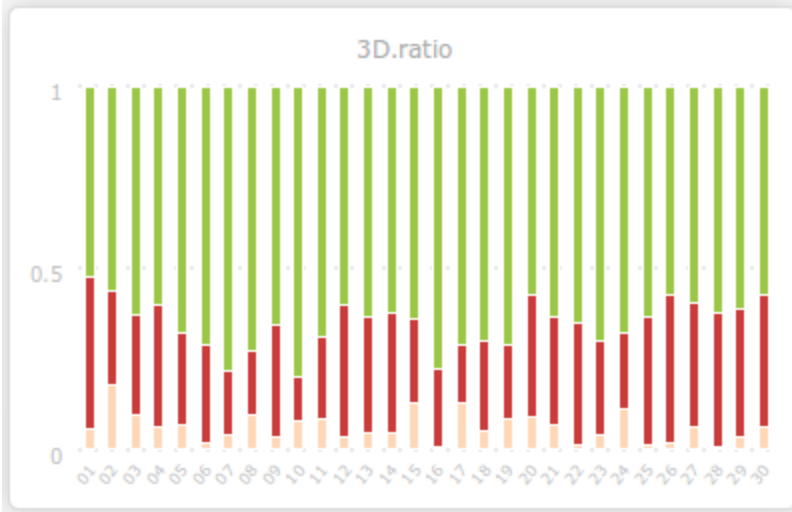
Показывает: Отношение 3DS/non3DS для транзакций продажи, предавторизации и переводов, в подтверждённом, отфильтрованном и отклоненном статусе за указанный диапазон дат.

Частота Обновления: В режиме реального времени с задержкой не более 10 секунд).

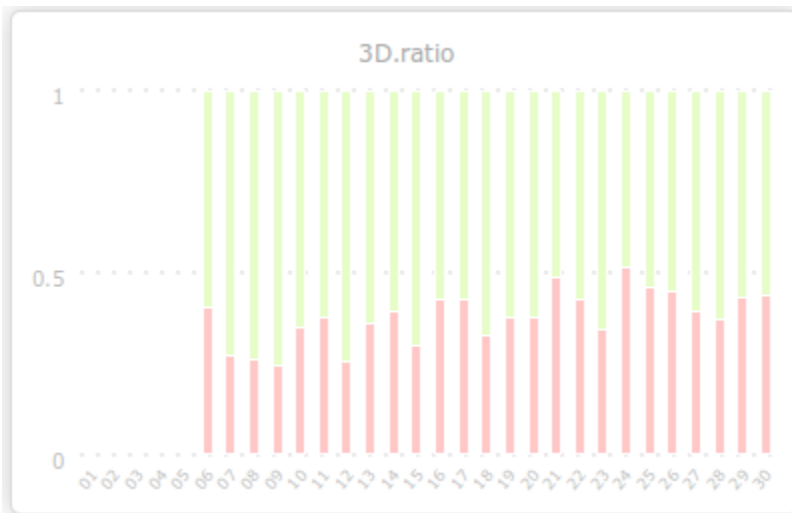
График: Отношение 3DS/non3DS для транзакций продажи, предавторизации и переводов, в подтверждённом, отфильтрованном и отклоненном статусе за указанный диапазон дат ежедневно, начиная с первого числа месяца до конечной даты указанного диапазона дат.

История:

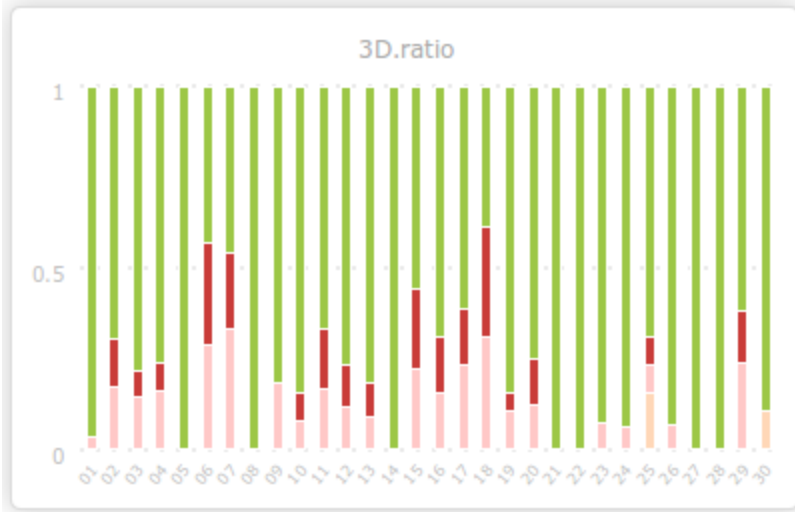
- 3D Gate filtered
- non3D Gate filtered
- 3D Gate declined
- non3D Gate declined
- 3D Gate approved
- non3D Gate approved



Пример соотношения количества транзакций в разных статусах для 3DS шлюза за Ноябрь.



Пример соотношения количества транзакций в разных статусах для non3DS шлюза за Ноябрь.



Пример соотношения количества транзакций в разных статусах за Ноябрь.

Соотношение 3DS/non3DS для отклоненных транзакций

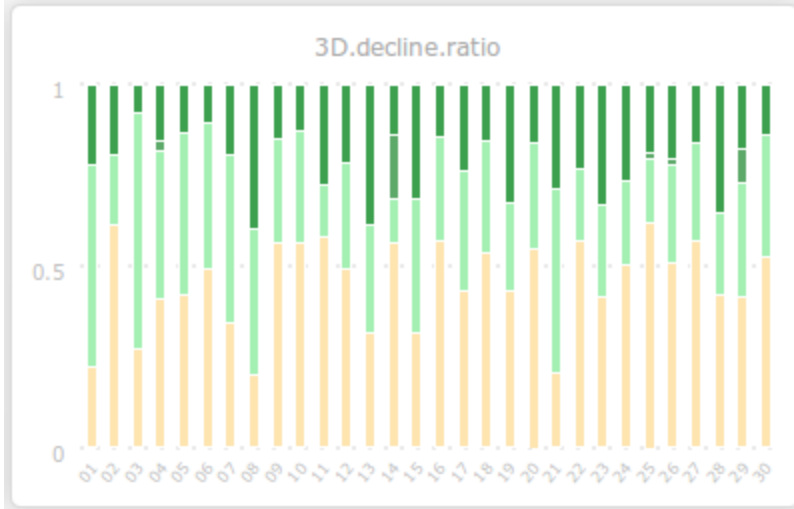
Показывает: Соотношение количества 3DS транзакций в статусе Отклонено для зарегистрированных в программе 3DS карт, имеющих статус MPI Y или A, к общему количеству транзакций типов: продажа, предавторизация или перевод за указанный период.

Частота Обновления: В режиме реального времени с задержкой не более 10 секунд).

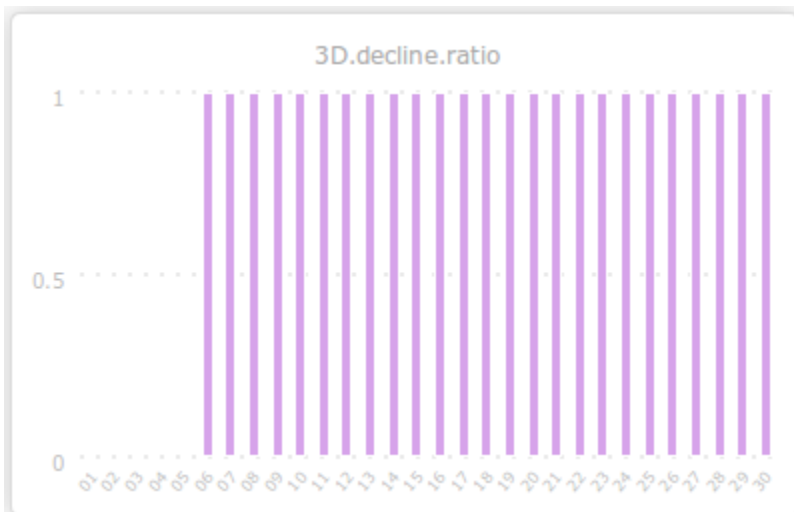
График: Соотношение количества транзакций 3DS/non3DS в статусе Отклонено за день для указанного диапазона дат, начиная с первого числа месяца до конечной даты указанного диапазона дат.

История:

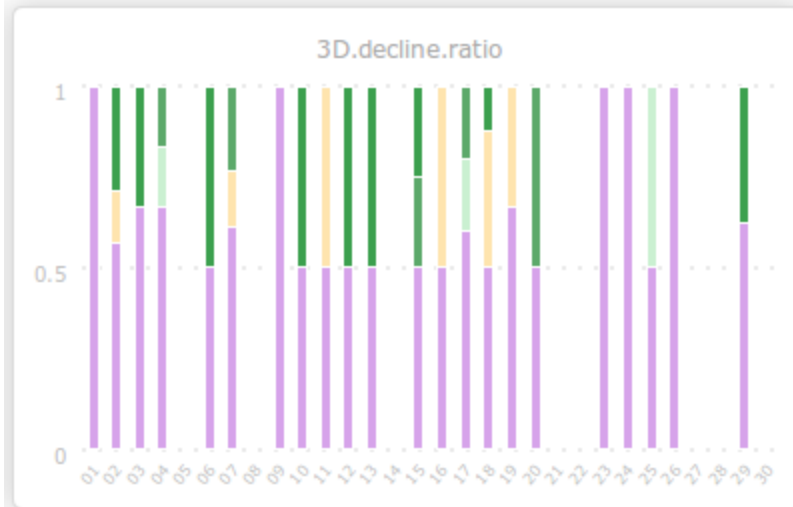
- 3D Gate, enrolled cards, MPI status "Y"
- 3D Gate, enrolled cards, MPI status "A"
- 3D Gate, enrolled cards, MPI status "U"
- 3D Gate, enrolled cards, MPI status "M"
- 3D Gate, enrolled cards, MPI status "N"
- 3D Gate, cards not enrolled
- non3D Gate



Пример соотношения количества транзакций в статусе Отклонено с 3DS за Ноябрь.



Пример соотношения количества транзакций в статусе Отклонено с non3DS за Ноябрь.



Пример соотношения количества транзакций в статусе Отклонено для смешанного трафика за Ноябрь.

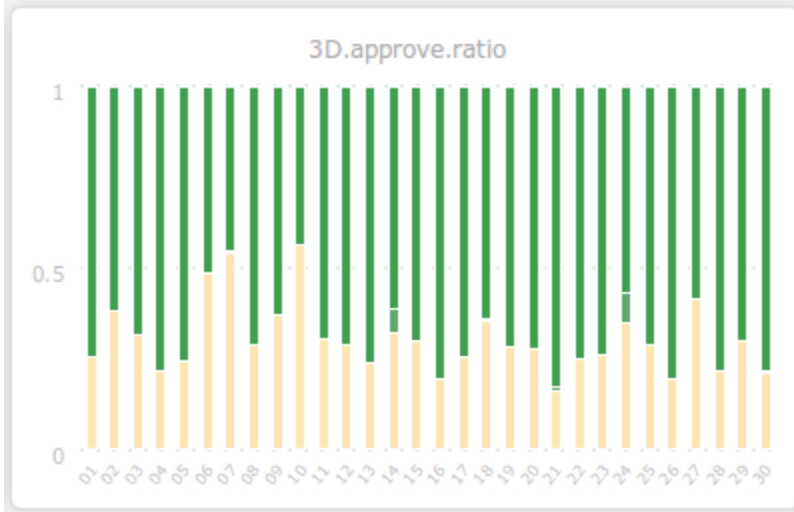
Соотношение 3DS/non3DS для подтвержденных транзакций

Показывает: Отношение количества транзакций 3DS в статусе Одобрено, для зарегистрированных в программе 3DS карт, имеющих статус MPI Y или A, к общему количеству транзакций типов продажа, предавторизация или перевод за указанный период.

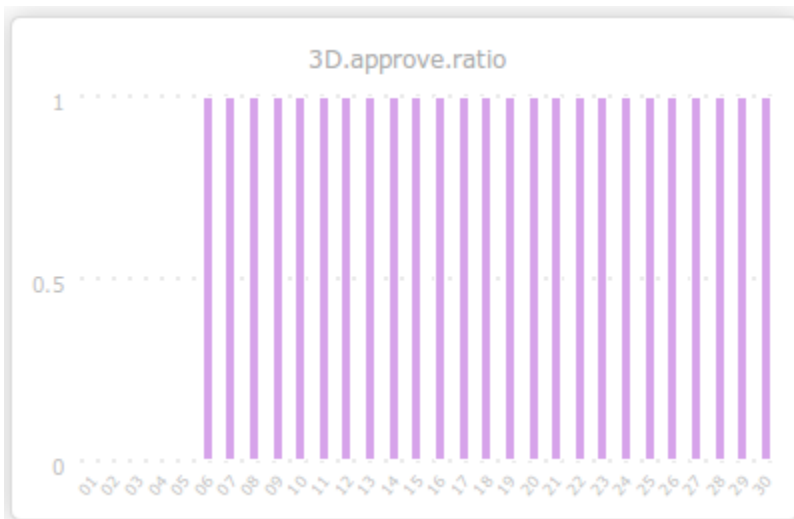
Частота Обновления: В режиме реального времени с задержкой не более 10 секунд).

График: Соотношение количества транзакций 3DS/non3DS в статусе Одобрено в день для указанного диапазона дат, начиная с первого числа месяца до конечной даты указанного диапазона дат.

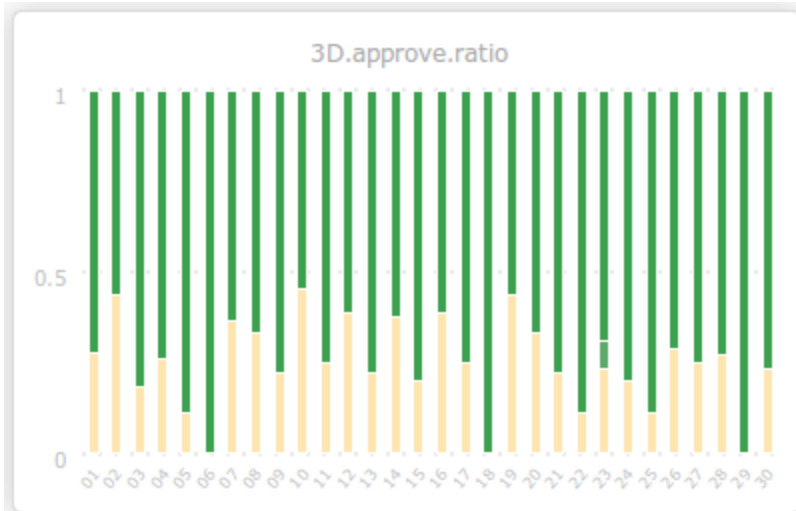
- - 3D Gate, enrolled cards, MPI status "Y"
- - 3D Gate, enrolled cards, MPI status "A"
- - 3D Gate, enrolled cards, MPI status "U"
- - 3D Gate, enrolled cards, MPI status ""
- - 3D Gate, enrolled cards, MPI status "N"
- - 3D Gate, cards not enrolled
- - non3D Gate



Пример соотношения количества транзакций в статусе Одобрено 3DS транзакций за Ноябрь.



Пример соотношения количества транзакций в статусе Одобрено non3DS транзакций за Ноябрь.



Пример соотношения количества транзакций для смешанного трафика за Ноябрь.

Warning

Статус MPI и статус регистрации карты в программе 3DS могут быть определены только в случае использования плагина MPI Doc4.0 или в случае правильного возврата процессором данных после проверки 3DS.

9.3 Статусы и типы транзакций

- [Типы транзакций](#)
- [Статусы транзакций](#)

9.3.1 Типы транзакций

Платежный шлюз Doc4.0 делит все транзакции на несколько типов, в зависимости от цели каждой транзакции. Каждая транзакция имеет определенный статус.

Продажа

Прием оплаты за предоставленные товары или услуги за одну операцию.






continues on next page

Table 2 - continued from previous page

Преавторизация	Блокировка фиксированной суммы денег на карте для последующего снятия (финансовый залог). Держатель карты не сможет воспользоваться удержанными средствами, однако эти деньги не будут сняты с банковского счета до тех пор, пока от Торговца не поступит последующий запрос (списание). По истечении определенного периода времени, если от Торговца не поступит последующий запрос, удержание этой суммы средств отменяется, и она снова станет доступной для использования.
Списание	Снятие ранее удержанных денежных средств по транзакции “преавторизация” с банковского счета держателя карты.
Отмена	Отмена удержания средств посредством транзакции “преавторизация”.
Возврат	Операция возврата средств по ранее одобренной транзакции (“продажа” или “преавторизация” с выполненным последующим “списанием”). Например, отмена заказа Плательщиком или частичный возврат товаров в магазин.
Перевод	Транзакция перевода Peer-to-Peer (p2p) между 2 картами. В некоторых случаях эта транзакция может быть разделена на 2 отдельных шага - card2account и deposit2card.
Чарджбэк	Принудительная операция возврата средств, инициированная держателем карты или банком-Эмитентом в случае мошенничества.
Мошенничество	Специальный маркер для мошеннических транзакций.
Запрос подтверждающих документов	Запрос дополнительных документов по спорному или подозрительному платежу. Документы могут быть запрошены у Торговца или у его агента (поставщика услуг).
Верификация аккаунта	Валидация данных карточного счета Плательщика.
Выплата	Перевод средств со счета Торговца на банковский счет или цифровой кошелек Клиента (Получателя).



9.3.2 Статусы транзакций

Все транзакции отмечены в соответствии с их статусами:

	Успешная транзакция	Транзакция была успешно обработана банком-Эквайером (оплата произведена в рамках транзакции). Конечный статус.
	Отклонённая транзакция	По какой-либо технической причине банк-Эквайер не может обработать транзакцию. Например, по причине недостатка средств на карте или счете Клиента. Конечный статус.
	Отфильтрованная транзакция	Транзакция была отфильтрована Платежным Шлюзом Doc4.0 и не была обработана. Конечный статус.
	Ошибка	Обработка транзакции не удалась. Можно предпринять вторую попытку обработки транзакции. Если ошибка повторится, обратитесь в службу поддержки Doc4.0. Конечный статус.
	Неизвестно	Платежный Шлюз не смог получить конечный статус транзакции. Обратитесь в службу поддержки Doc4.0 для уточнения статуса транзакции. Не конечный статус.

continues on next page

Table 3 - continued from previous page

 Сбой	Внутренний статус системы. Означает, что в системе нет доступных настроек для маршрутизации транзакции из-за фильтров или других ограничений. Конечный статус.
 Обработка	Транзакция обрабатывается. Если статус транзакции не изменился в течение часа - что-то пошло не так, сообщите в службу поддержки Платёжного Шлюза. Не конечный статус.

Note

После сверки статус транзакции может быть изменен, даже если транзакция находится в конечном статусе.